



Платформа
Eltex SC

Пультовая охрана
Версия: 1.30

Содержание

1	Варианты работы с сервисом охраны	3
2	Охранная организация	4
3	Пульт охраны	6
3.1	Добавление пульта	7
3.2	Удаление пульта.....	8
4	Интерфейс инженера охраны	10
4.1	Пульты.....	10
4.2	Объекты.....	11
4.3	Настройки.....	13
4.3.1	Уведомления.....	13
4.3.2	Профиль	14
4.3.3	Активность.....	15
4.4	Журнал.....	15
4.5	Планы помещений	16
5	Интерфейс оператора охраны.....	17
5.1	Охрана	17
5.2	Объекты.....	17
5.3	Журнал.....	17
6	Интерфейс пользователя	18
6.1	Web-интерфейс.....	18
6.2	Мобильное приложение.....	19
6.2.1	Настройка сервиса «Охрана».....	21
6.2.2	Постановка на охрану	23
6.2.3	Действия при обнаружении проникновения	24
6.2.4	События сервиса «Охрана».....	26

1 Варианты работы с сервисом охраны

В процессе работы с охраной участвуют три стороны: администратор платформы, охранная организация и клиент.


Инженер охраны осуществляет мониторинг за прикрепленными к нему объектами и обладает правами настройки оборудования.

Eltex SC поддерживает два варианта работы с сервисом охраны:

1. Без использования организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на телефон.
2. С использованием организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на телефон, а также оповещается охранная организация и срабатывает охранный пульт.

Первый вариант – упрощенный вариант охраны, не требующий подключения к пульту охраны, составления договора с охранной организацией и т. д. Достаточно добавить в дом хаб и охранные датчики. Датчики автоматически добавятся в охранную зону и будут готовы к постановке на охрану.

Во втором варианте в процессе работы с охраной участвуют 3 стороны: администратор платформы, охранная организация и клиент. Инженер охраны осуществляет мониторинг за прикрепленными к нему объектами и обладает правами настройки оборудования.

 При активации сервиса «Охрана» для учетной записи, созданной до выпуска версии приложения 1.19.3, необходимо активировать сервис с использованием организации и пульта. Как только сервис инициализируется, необходимо отвязать пульт охраны от учетной записи для активации сервиса «Охрана» без использования организации.

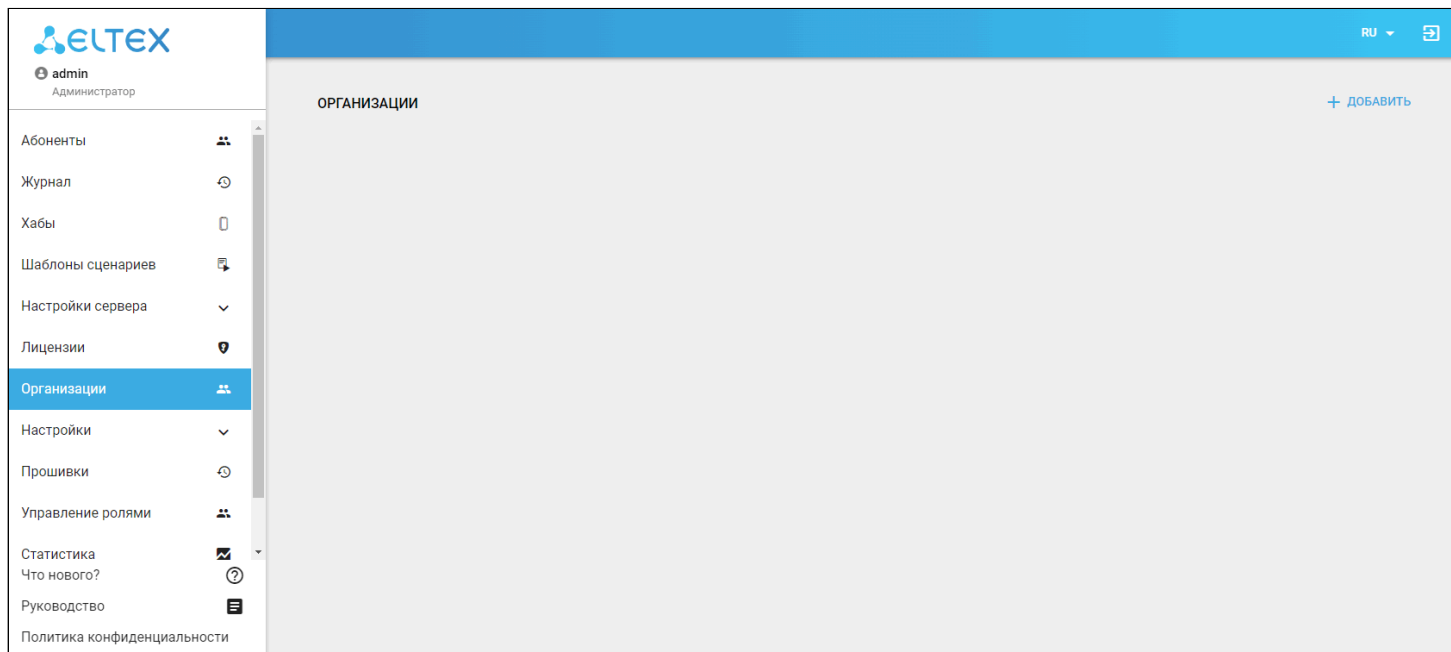
В данном разделе описывается вариант работы с использованием организации и пульта охраны.

2 Охранная организация

Охранная организация несёт ответственность за безопасность доверенных ей объектов.

Для добавления новой охранной организации выполните следующие действия:

1. Войдите в учетную запись администратора и перейдите во вкладку **Организации**.



2. Нажмите кнопку **Добавить**. Заполните открывшуюся форму добавления новой организации.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Название *	Описание
<input type="text"/>	<input type="text"/>

i В данной форме поле **Название** является обязательным, а **Описание** — опциональным.

3. После заполнения параметров нажмите кнопку **Сохранить**.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Название *	Описание
ООО "Охрана"	Тестовая охранная организация
СОХРАНИТЬ	

Теперь охранная организация создана и записана в базу данных платформы.

ОРГАНИЗАЦИИ + ДОБАВИТЬ

ООО "Охрана"	
Описание	
Тестовая охранная организация	
<i>Пульты охраны отсутствуют</i>	

Далее необходимо создать учетную запись инженера охраны и закрепить его за данной организацией. Для этого перейдите во вкладку **Абоненты** и нажмите кнопку **Добавить нового абонента**. В открывшейся форме выберите тип пользователя **Инженер охраны** из выпадающего списка.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО АБОНЕНТА

Роль * Инженер охраны	Язык пользователя Русский	
Логин *	Пароль * 🗖	
Фамилия	Имя	Отчество
Телефон +7 (999) 999-99-99	Электронная почта	

СОХРАНИТЬ
ОТМЕНА

После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку **Сохранить**. В форме **Привязать организацию** выберите созданную ранее организацию в выпадающем списке **Организация**.

ПРИВЯЗАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ

Организация
ООО "Охранеть" ▼

[↩ ПРИВЯЗАТЬ](#)

Чтобы прикрепить инженера охраны к выбранной организации, нажмите **Привязать организацию**. Добавленная организация отобразится в **Списке домов** инженера охраны:

СПИСОК ДОМОВ

testGuard Наблюдатель	🏠 К ДОМУ	🔗 ОТВЯЗАТЬ	Логин	Уровень Редактор ▼	↩ ПРИВЯЗАТЬ
--------------------------	--------------------------	----------------------------	-------	-----------------------	-----------------------------

Теперь необходимо создать пульт охраны, связывающий платформу Eltex SC с ПО охранной организации.


3 Пульт охраны

✓ Функционал добавления пульта доступен как администратору, так и инженеру охраны.

Рассмотрим процесс добавления пульта от имени администратора. Для этого перейдите во вкладку **Организации**:

ООО "Охрана" 

Нажмите на иконку . Отобразится страница редактирования выбранной организации:

РЕДАКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ  УДАЛИТЬ

Название *
ООО "Охрана"

Описание
Тестовая охранная организация

ПУЛЬТЫ ОХРАНЫ

[+ ДОБАВИТЬ](#)

Нажмите кнопку **Добавить**. Появится форма добавления нового пульта охраны:

Название *

Тип протокола
SurGard

IP-адрес *

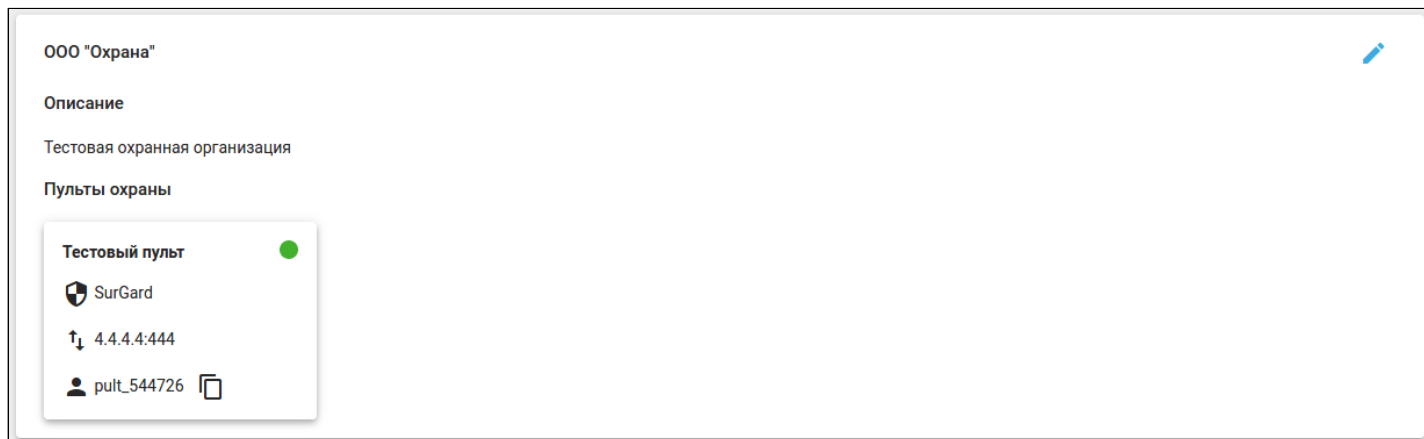
Порт *

[СОХРАНИТЬ](#) [УДАЛИТЬ](#)

В данной форме присутствуют следующие поля, каждое из которых является обязательным для заполнения:

- Название – имя пульта;
- Тип протокола – способ общения с ПО охранной организации;
- IP-адрес – IP-адрес устройства, к которому происходит подключение;
- Порт – порт устройства, к которому происходит подключение.

После заполнения параметров нажмите кнопку **Сохранить**, и пульт с указанными параметрами будет отображаться в разделе **Пульты охраны** выбранной организации.




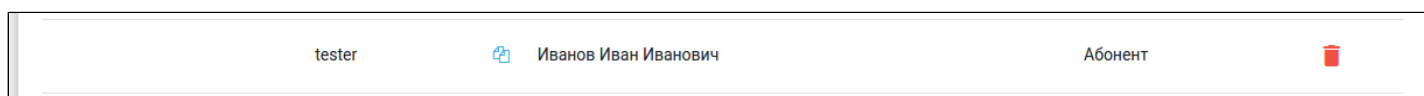
Рядом с названием пульта находится индикатор. Платформа проверяет соединение каждые 15 минут и меняет цвет индикатора в соответствии со статусом:

- зеленый — соединение активно;
- красный — пульт не в сети.

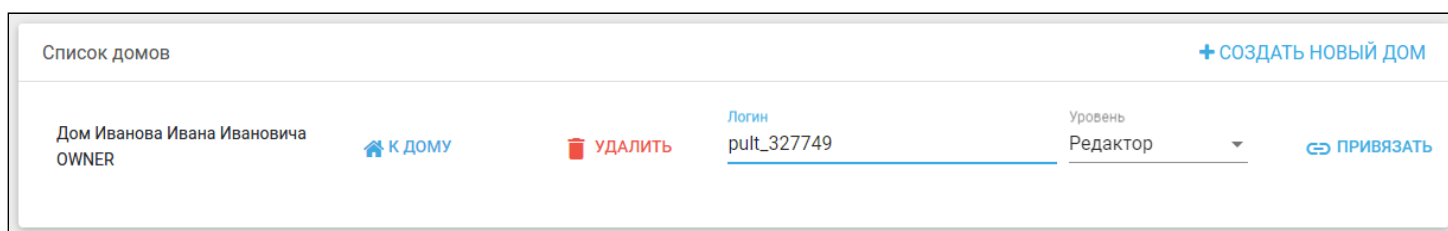
3.1 Добавление пульта

Для добавления пульта:

1. Скопируйте идентификатор пульта, нажав на иконку , после чего перейдите в учетную запись того абонента (клиента), которому предоставляется услуга. В примере ниже выбран абонент Иванов Иван Иванович.




2. В списке домов вставьте скопированный идентификатор в поле **Логин** и нажмите **Привязать**.




На экране должно отобразиться сообщение о том, что пользователь привязан успешно.

При нажатии на кнопку **К дому** отобразится страница общих настроек, где в поле **Переменные дома** отобразится контекст охраны (новые режимы)¹:

ПЕРЕМЕННЫЕ ДОМА	
Режим <input checked="" type="radio"/>	Я дома
emergency <input checked="" type="radio"/>	Снято с охраны
Режим охраны <input checked="" type="radio"/>	Снято с охраны

 ¹ Для роли Администратора показ осуществляется в отладочном режиме и в дальнейшем скроется. Полный функционал доступен только для ролей Абонент и Оператор охраны (вкладка **Охрана**).


В поле **Пользователи** отобразится пульт охраны:

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ (2)		
Имя	Уровень	
Pult_SURGARD (pult_392556)	Редактор	 ОТКРЕПИТЬ
Иван Иванович Иванов (tester)	Владелец	

3.2 Удаление пульта

Пока пульт охраны прикреплен, его нельзя удалить. Если у организации есть хотя бы один прикрепленный пульт, её тоже нельзя удалить. Кнопки удаления в обоих случаях скрыты со страницы редактирования.

Для отключения услуги охраны отвяжите пульт от дома. Для этого нажмите кнопку **Открепить**.

Pult_SURGARD (pult_392556)	Редактор	 ОТКРЕПИТЬ
----------------------------	----------	---

Для удаления пульта (или организации) перейдите в редактор организации и нажмите соответствующую кнопку **Удалить**.

РЕДАКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ 🗑 **УДАЛИТЬ**

Название *	Описание
ООО "Охрана"	Тестовая охранная организация

ПУЛЬТЫ ОХРАНЫ

Название *

Тестовый пульт

Тип протокола

SurGard ▼

IP-адрес *

4.4.4.4

Порт *

444

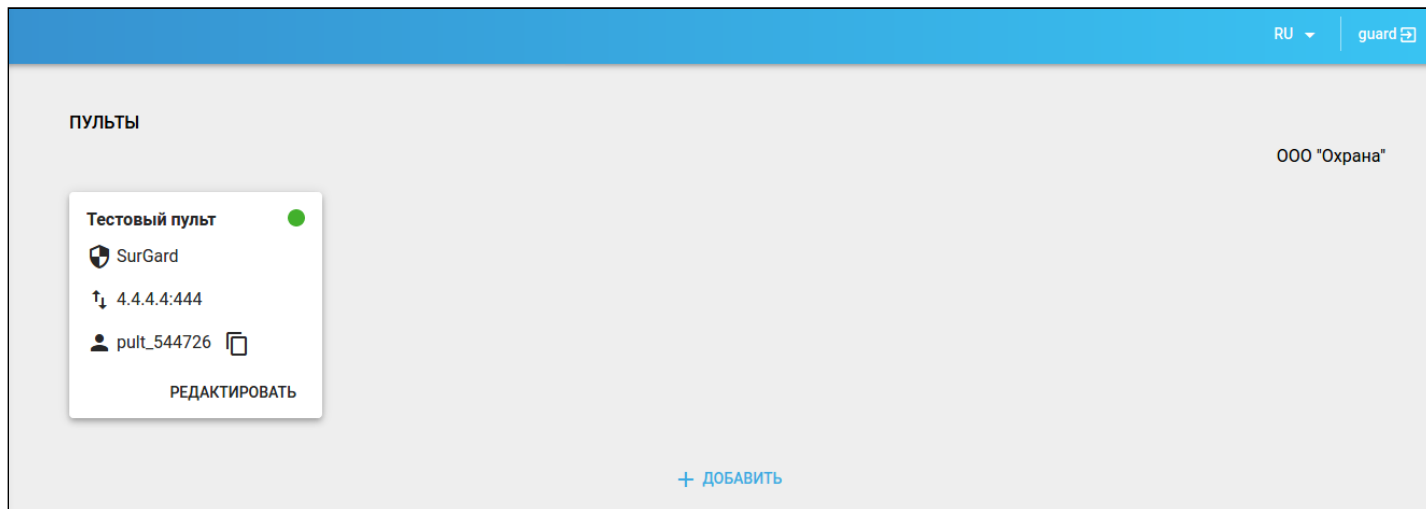
УДАЛИТЬ

4 Интерфейс инженера охраны

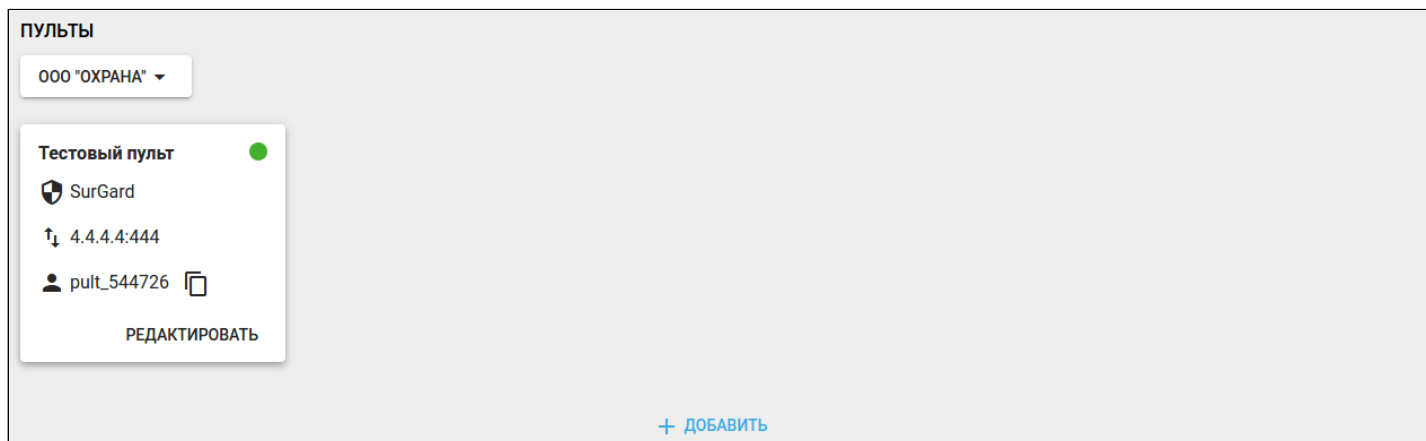
В интерфейсе инженера охраны доступны 5 вкладок: **Пульты**, **Объекты**, **Настройки**, **Журнал** и **Планы помещений**.

4.1 Пульты

По умолчанию после авторизации активна вкладка **Пульты**, где отображаются закрепленные организации и их пульты охраны.



Если организаций несколько, можно выбрать интересующую организацию из выпадающего списка.



В данной вкладке меню можно редактировать параметры имеющихся пультов и добавить новые.

Для добавления пульта нажмите кнопку **Добавить**. Откроется форма следующего вида:

Добавление пульта охраны

Название *
pult

Тип протокола
SurGard

IP-адрес *
10.24.72.41

Порт *
1003

[СОХРАНИТЬ](#) [УДАЛИТЬ](#)

Заполните поля и нажмите на кнопку **Сохранить**. Для отмены добавления нажмите на кнопку **Удалить** или в свободную область за пределами формы.

4.2 Объекты

Во вкладке меню **Объекты** отображаются привязанные к охранной организации объекты (дома). Если объектов достаточно много, можно найти нужный объект с помощью фильтров по организации, пульту и адресу дома (фильтрация происходит по всем выбранным параметрам).

ОБЪЕКТЫ

ООО "ОХРАНА" ▾ ВСЕ ПУЛЬТЫ ▾ [Фильтр по адресу дома](#)

Дом Иванова Ивана Ивановича Окружная, 29

Кликните по объекту охраны для перехода в **Настройки зон и разделов**. Откроется форма следующего вида:

НАСТРОЙКА ЗОН И РАЗДЕЛОВ

Дом Иванова Ивана Ивановича

Contact_ID _____

Дополнительно

Устройство	Свое название	Зона	Раздел
ZWAVE_ELTEX_7	ZWAVE_ELTEX_7	000	1

Под названием дома расположено поле **Contact ID** – уникальный идентификатор дома в пределах одного пульта охраны.

В нижней форме отображается список охранных устройств объекта с их параметрами. Все устройства сервиса «Охрана» должны иметь тип FLiRS (такие устройства сообщают хабу о своем состоянии с определенной частотой, вне зависимости от наличия событий).

При установке флага **Дополнительно** отображается техническая информация об устройстве.

Дополнительно

Устройство	Свое название	Зона	Раздел	Дополнительно
ZWAVE_ELTEX_7	ZWAVE_ELTEX_7	000	1	ID контроллера: 1b9663b5-12e5-4049-9e79-732fa18ded4d ID устройства: a7a03300-a647-4916-a68f-20955a1bc50a ID узла: ZWAVE_ELTEX_7 ID свойства: ZWAVE_ELTEX_7-000-0-1-motion

Флаг **Исключить из охраны** отображается, когда объект снят с охраны. Данный параметр необходим для исключения устройства из списка на постановку на охранный режим.

Дополнительно

Устройство	Свое название	Зона	Раздел	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны
511 Окно	ZWAVE_ELTEX_23	002	1	<input type="checkbox"/>
511 Движение	511 Движение	003	1	<input type="checkbox"/>
511 Входная дверь	511 Входная дверь	002	1	<input type="checkbox"/>

Флаг **Не отключать** отображается, когда объект снят с охраны. Параметр необходим для того, чтобы охранные устройства не отключали сенсор после снятия с охраны. Данный режим обычно используется для ускорения перехода датчиков в режим охраны.

Дополнительно

Устройство	Свое название	Зона	Раздел	<input type="checkbox"/> Не отключать	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны
к1 СГП аварийный	ZWAVE_ELTEX_10	001	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

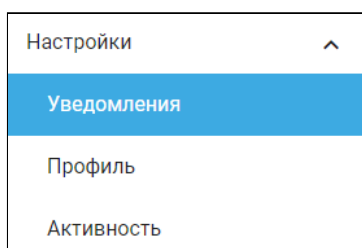
В случае, если аккаунт имеет добавленные камеры видеонаблюдения, доступна вкладка **Камеры**:

Устройства				Камеры		<input type="checkbox"/> Дополнительно
Название	Свое название	Зона	Раздел	<input type="checkbox"/> Не отключать	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны	
Входная дверь	Входная дверь	000	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Балкон	Балкон	000	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Кухня	Кухня	000	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Устройства				Камеры	
Название	Свое название	Зона	Раздел	<input checked="" type="checkbox"/> Не поднимать тревогу	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны
secureCam	secureCam	000	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3 Настройки

Во вкладке меню **Настройки** можно задавать параметры отправки уведомлений для различных сценариев, редактировать персональную информацию и просматривать историю активности.



4.3.1 Уведомления

Уведомления могут отправляться в виде писем на электронную почту, Push-уведомлений в мобильном приложении или SMS-сообщений на мобильный телефон.

НАСТРОЙКИ УВЕДОМЛЕНИЙ

Push
 Email
 SMS

По переменной "Режим"
 По времени
 Включить Push-уведомления в браузере

События

[ПО УМОЛЧАНИЮ](#)
[СОХРАНИТЬ](#)

Для настройки сдвиньте один или более тумблеров:

- Push – уведомление через приложение на телефоне;
- Email – уведомление через e-mail;
- SMS – уведомление через смс.

В разделе доступны флаги:

- По переменной "Режим" – режим дома, в котором будут приходить уведомления.

По переменной "Режим"

 Я дома Я не дома В отпуске

- По времени – промежуток времени, в которое будут приходить уведомления.

По времени

С	До	Часовой пояс
08:00	12:00	(UTC+07:00) Красно...

- Включить Push-уведомления в браузере.

Выбранные записи событий также будут отображаться во вкладке меню **События**.

При нажатии на иконку  отображаются **Расширенные настройки уведомлений**:

События

Оповещения от хаба

управление хабами

управление бэкапами

сброс хаба

Оповещения от пользователя

действия пользователя с устройствами

доступ пользователя к дому

действия пользователя с домами

вход/выход в систему

действия пользователя с хабами

Оповещения от дома

изменено значение переменной дома

Оповещения от устройств

информация по статусам устройства

работа устройств

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

4.3.2 Профиль

В разделе **Персональная информация** можно добавлять или редактировать персональные данные, которые используются при отправке уведомлений. Для этого необходимо заполнить соответствующие поля.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Язык
ru

[СОХРАНИТЬ](#)

После нажатия кнопки **Сохранить** данные изменятся как в интерфейсе инженера охраны, так и у администратора платформы.

В разделе **Смена пароля** можно изменить пароль, заданный администратором. Необходимо ввести новый пароль, подтвердить его в соответствующем поле и нажать кнопку **Сохранить**.

СМЕНА ПАРОЛЯ

Задать новый пароль

Подтверждение пароля

[СОХРАНИТЬ](#)

Для удаления учетной записи нажмите **Удалить учетную запись**.

4.3.3 Активность

История активности — отображает сеансы инженера в платформе для контроля доступа к аккаунту. Для выхода из всех устройств нажмите на кнопку **Завершить все сеансы**. Для завершения необходимых сеансов нажмите на кнопку **Завершить все выбранные типы сеансов**.

ИСТОРИЯ АКТИВНОСТИ

Авторизации в Элтэкс
Авторизации во внешних сервисах

Только активные сеансы

Фильтр сеансов по типу

Веб-клиент, Android-при... ▾

[ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ СЕАНСЫ](#)

[ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ ВЫБРАННЫЕ ТИПЫ СЕАНСОВ](#)

Тип: Веб-клиент
Вход: 9 авг. 2023 г., 10:56:37
Последняя активность: 9 авг. 2023 г., 10:58:12
IP-адрес: 10.13.16.5
Сессия активна: Да

4.4 Журнал


Во вкладке меню **Журнал** отображаются события объектов.

ПУЛЬТ ОХРАНЫ 2 ▾

Дата
28.07.2020

Время
10:34

28 июл. 2020 г.



28 июл. 2020 г., 10:13:29

Добавлена панель Пульт охраны 2 в организации testohrana

4.5 Планы помещений

Во вкладке Планы помещений отображаются (при наличии) группы, состоящие из устройств, объединенных по выполняемому функционалу. По умолчанию инженеру охраны доступен только просмотр групп (без редактирования). Дополнительные права выдаются администратором платформы при необходимости.

Подробная информация по полному функционалу данной вкладки представлена в документации [Web. Интерфейс пользователя. Описание.](#)

5 Интерфейс оператора охраны

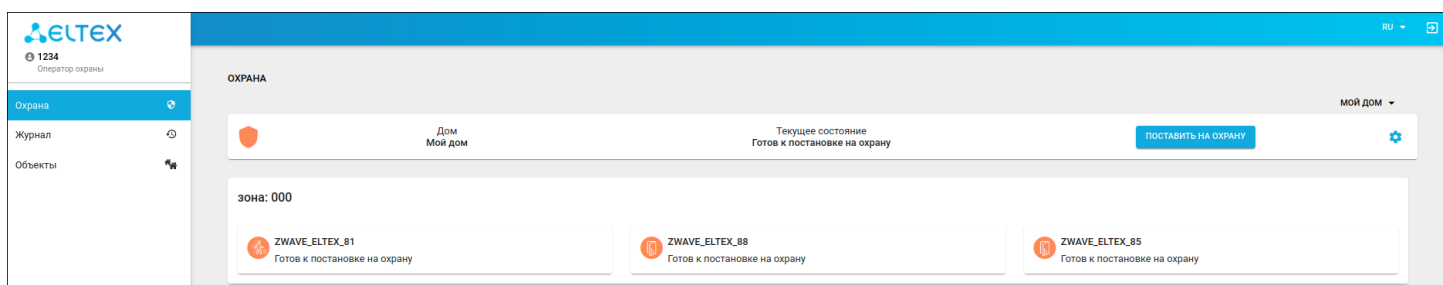
В интерфейсе оператора охраны доступны три вкладки: **Охрана**, **Объекты** и **Журнал**.

5.1 Охрана

По умолчанию после авторизации активна вкладка **Охрана**, где отображается текущее состояние охраны и ее устройств.

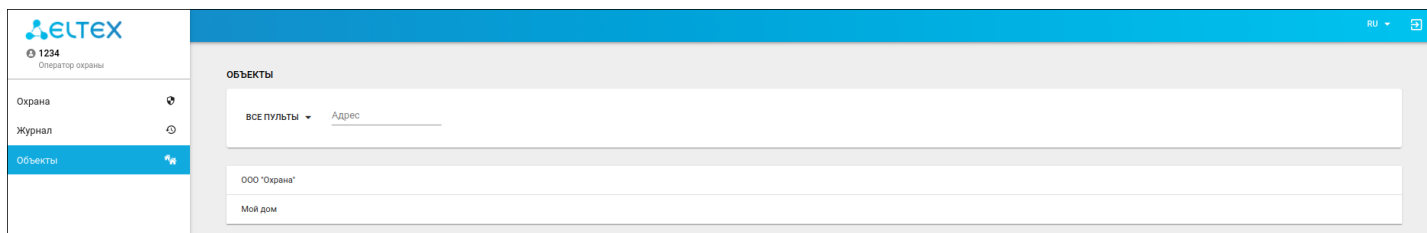
Для просмотра объекта от имени оператора охраны необходимо зайти в настройки соответствующей учетной записи и в разделе **Список домов** выставить оператору уровень «Редактор» для соответствующего объекта аналогично тому, как это делалось для пульта охраны.

Оператору охраны доступны постановка и снятие объекта с охраны. Также доступен просмотр состояния устройств и объекта в целом.



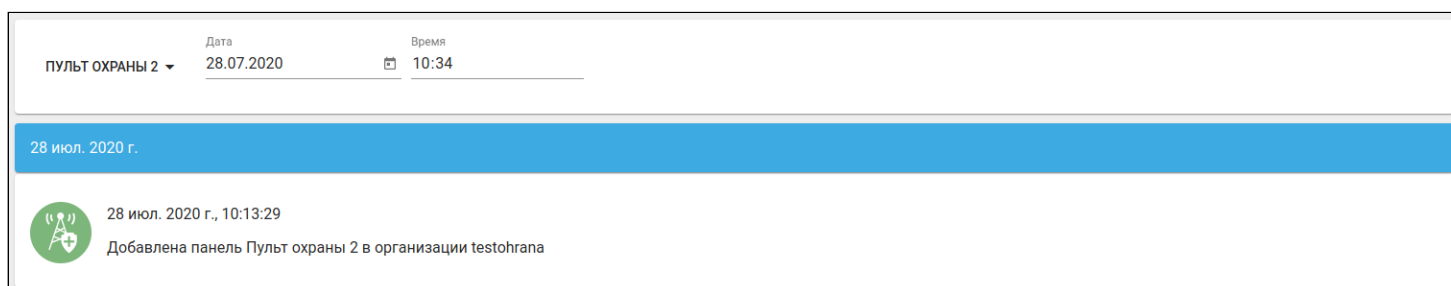
5.2 Объекты

Во вкладке меню **Объекты** отображаются все пульты.



5.3 Журнал

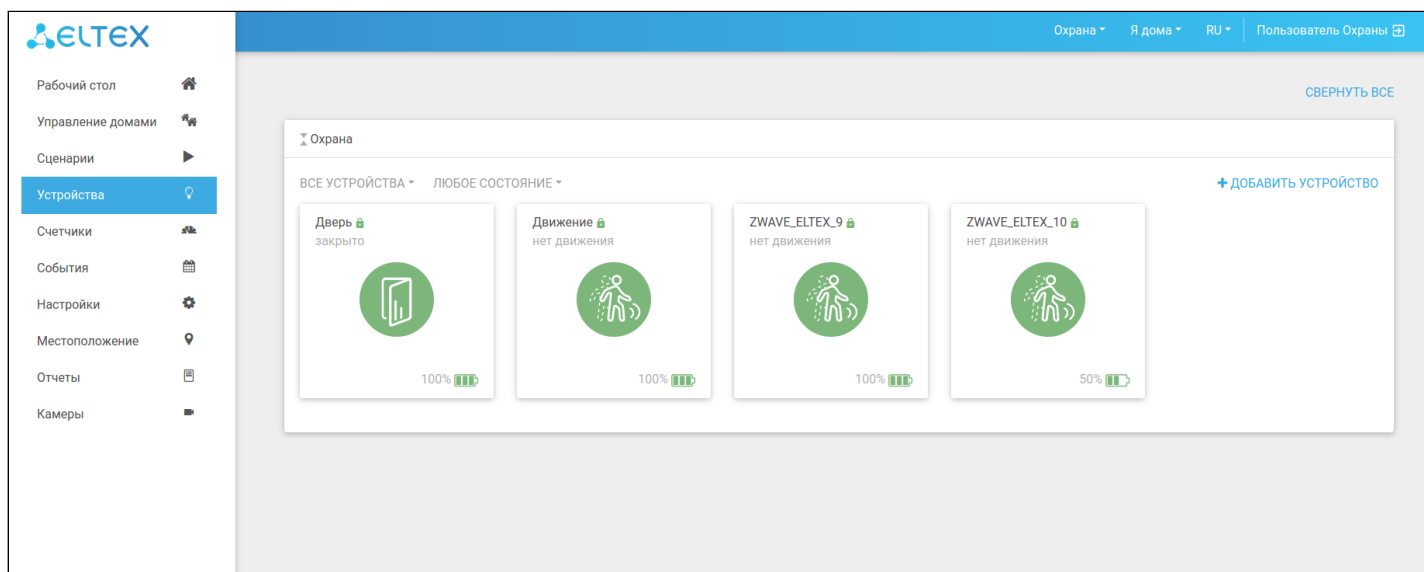
Во вкладке меню **Журнал** отображаются события объектов.



6 Интерфейс пользователя

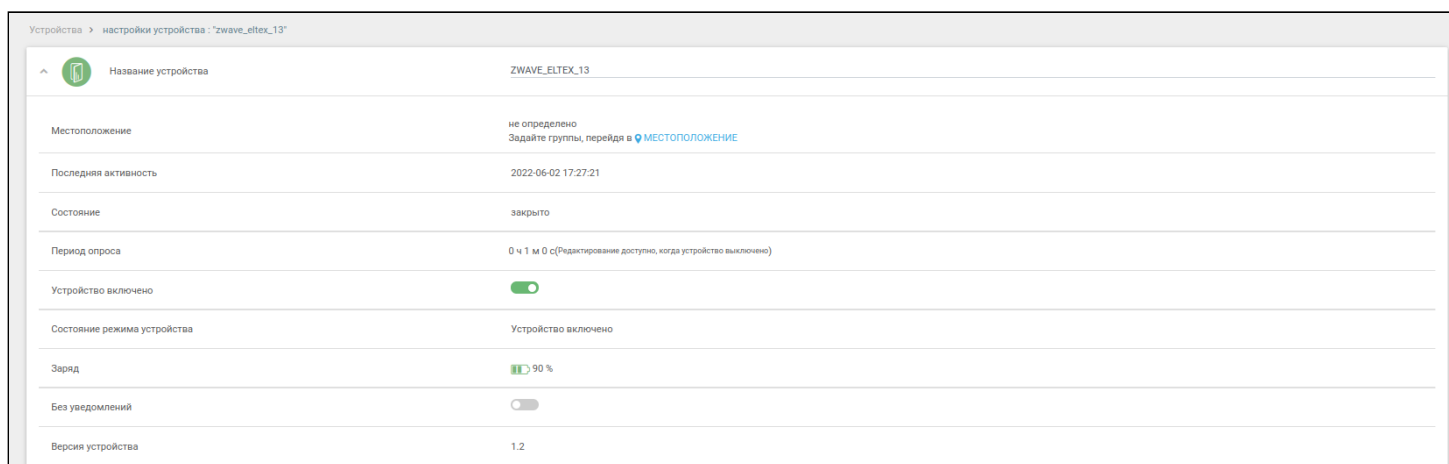
6.1 Web-интерфейс

После того как устройства умного дома установлены, они будут отображаться в интерфейсе пользователя в разделе **Устройства**:



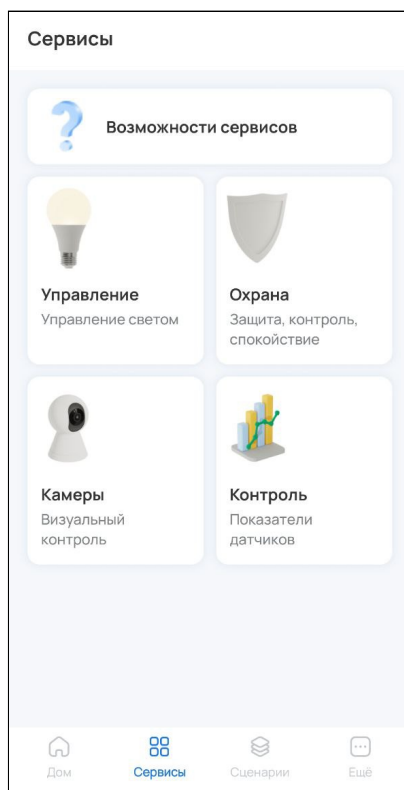
Для пользователя возможна настройка трех охранных параметров, а именно:

1. Период опроса – по умолчанию установлена 1 минута. Это периодичность опроса состояния устройства.
2. Включено – тумблер настройки режима устройства. При постановке на охрану включается автоматически (устройство работает в режиме **FLIRS**). При снятии устройства с охраны можно сдвинуть тумблер вправо: устройство будет уведомлять хаб только при наличии событий (устройство работает, но в обычном режиме). Также можно выключить тумблер: устройство не будет ничего отправлять на хаб.
3. Без уведомлений – тумблер включения/выключения отправки уведомлений о состоянии устройства Умного дома.



6.2 Мобильное приложение

Когда пользователь с подключенной услугой охраны авторизуется через мобильное приложение, на главном экране доступен сервис **Охрана**, где отображаются все подключенные устройства, соответствующие данному сервису.



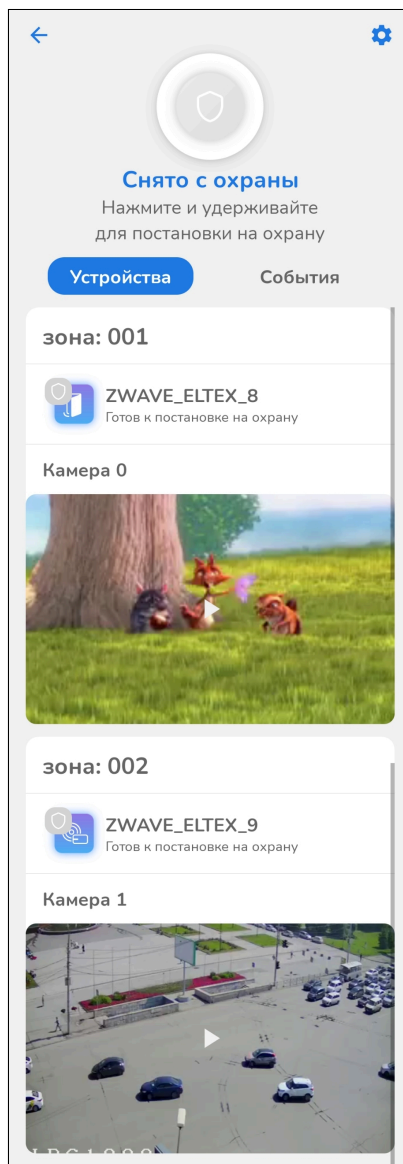
Для просмотра списка устройств и камер нажмите на название сервиса.

В примере используется:

- Зона 001 (1 датчик движения + 1 камера);
- Зона 002 (1 датчик открытия + 1 камера).

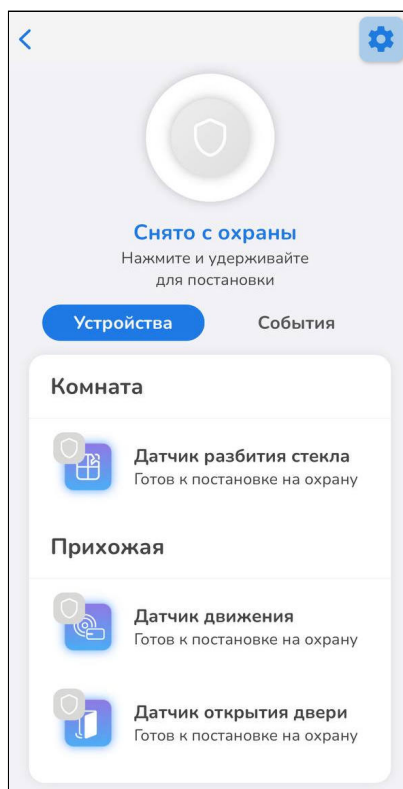
Зоны в пультовой охране назначаются через инженера охраны.

Зоны отображаются в мобильном интерфейсе строго в соответствии с настройками, заданными инженером охраны.



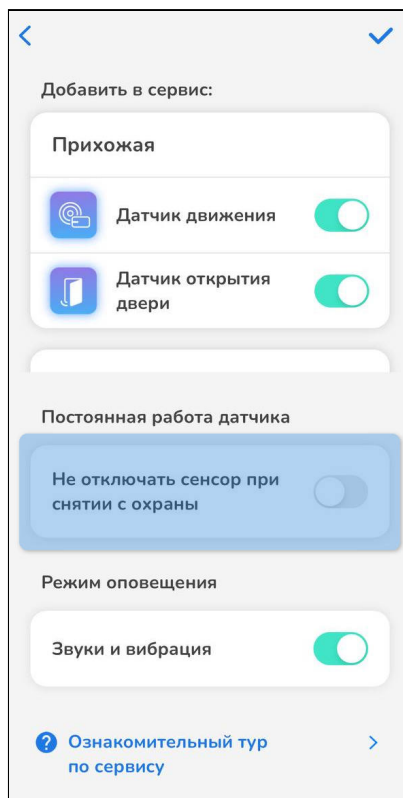
6.2.1 Настройка сервиса «Охрана»

Для настройки сервиса нажмите на шестеренку в правом верхнем углу экрана.



В настройках доступен выбор устройств, участвующих в сервисе **Охрана**. Для исключения устройства из сервиса сдвиньте тумблер напротив него вправо или установите флаг.


Также в настройках доступна опция включения/отключения сенсора датчика после его снятия с охраны. Для работы датчиков в бытовом режиме вне охраны необходимо активировать опцию **Не отключать сенсор при снятии с охраны**.



Для сохранения настроек нажмите на галочку в правом верхнем углу экрана.

6.2.2 Постановка на охрану

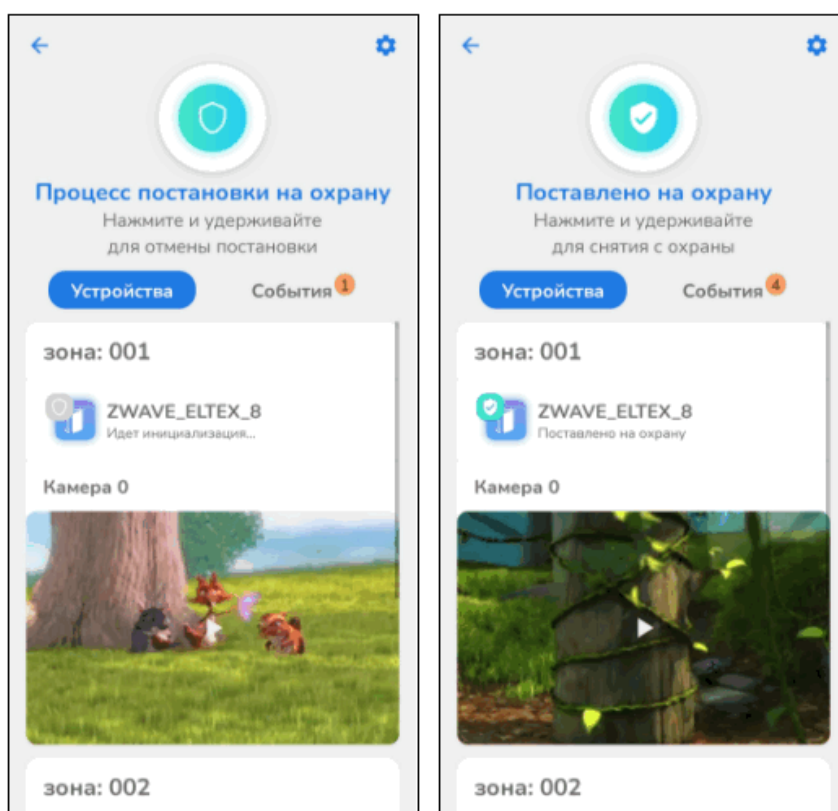


Для постановки дома на охрану нажмите и удерживайте кнопку . Снятие дома с охраны осуществляется аналогичным образом.

- ⚠ Чтобы поставить дом на охрану, все устройства в доме должны отображаться со статусом "Готов к постановке на охрану". Для этого состояние устройств должно быть обычным (событий нет). Например, если дверь открыта, датчик открытия/закрытия двери будет не готов к постановке на охрану, так как находится в недопустимом состоянии.

После нажатия кнопки начнется процесс постановки на охрану. После успешной постановки на охрану дополнительно придет push-уведомление на телефон.

Спустя некоторое время в режим охраны должны перейти все датчики.



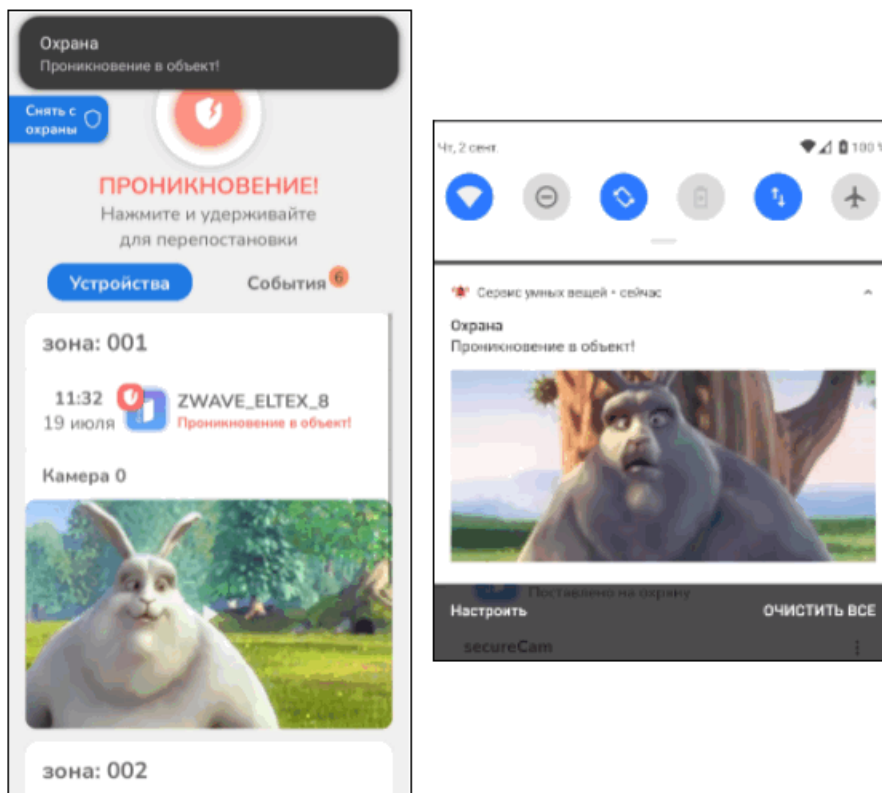
- ⚠ Операции удаления/редактирования устройств, хабов, камер, домов запрещены на время охранного режима.

6.2.3 Действия при обнаружении проникновения

При срабатывании датчика проникновения на телефон придет push-уведомление о проникновении и изображение с камеры.

При срабатывании одного или более датчиков система оповещает пользователя и отправляет сигнал тревоги охранной организации (если настроено).

Уведомления о проникновении выглядят следующим образом:



После срабатывания датчиков проникновения доступно два действия:

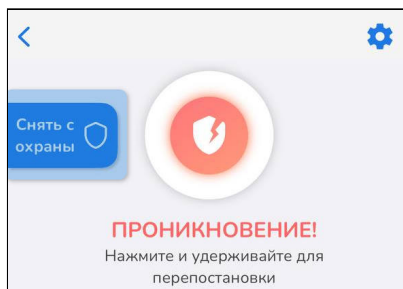
- Перепостановка на охрану;
- Снятие с охраны (отключение режима охраны для датчиков).



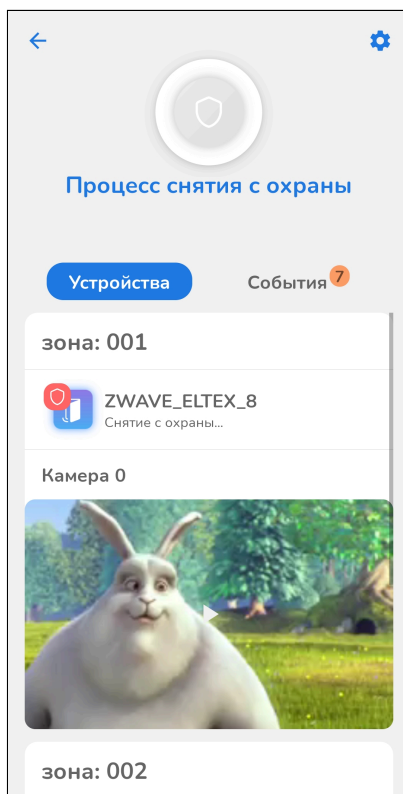
Для перепостановки на охрану нажмите и удерживайте кнопку .

⚠ Перепостановка на охрану будет произведена успешно только если состояние датчика было нормализовано.

Для снятия с охраны нажмите и удерживайте соответствующую кнопку слева:

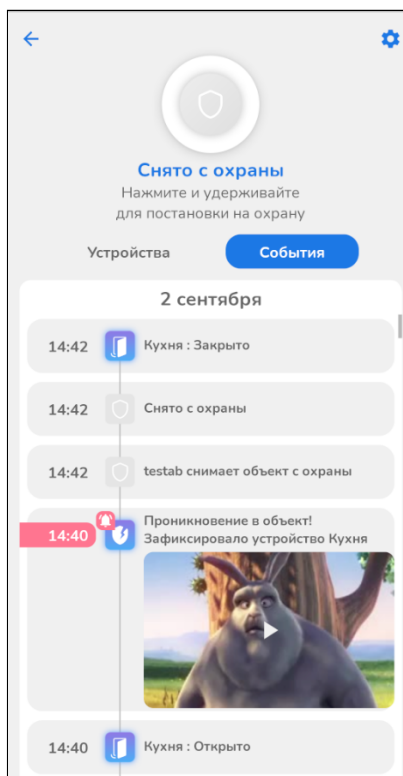


Процесс снятия с охраны:



6.2.4 События сервиса «Охрана»

Данная вкладка предназначена для хранения всех охранных событий. Пример отображаемых событий представлен на рисунке ниже:



Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): iot@eltex-co.ru

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>