



Платформа
Eltex SC

Мобильное приложение Eltex Home
Версия: 1.30

Содержание

1	Начало работы	5
1.1	Регистрация	6
1.2	Первый вход пользователя	8
1.3	Добавление хаба (для устройств Z-Wave)	8
1.4	Добавление датчиков и устройств Wi-Fi	13
1.4.1	Добавление датчиков	15
1.4.2	Добавление устройств Wi-Fi	25
1.4.3	Возможные проблемы и способы их решения	38
1.5	Редактирование и удаление устройств	40
1.6	Работа с ИК-пультом SW-IRC01	41
1.6.1	Ручное добавление	45
1.7	Журнал событий	47
1.8	Работа с группами	48
2	Вкладка «Сервисы»	50
2.1	Сервис «Охрана»	50
2.1.1	Пример работы с сервисом без использования организации и пульта	50
2.1.2	Настройки сервиса «Охрана»	54
2.1.3	События сервиса «Охрана»	56
2.2	Сервис «Контроль»	57
2.2.1	Настройки сервиса «Контроль»	59
2.2.2	События сервиса «Контроль»	60
2.3	Сервис «Управление»	60
2.3.1	Управление элементами в сервисе «Управление»	61
2.3.2	Настройки сервиса «Управление»	62
2.3.3	События сервиса «Управление»	63
2.4	Сервис «Камеры»	64
2.4.1	Добавление камеры с видеосервером Flussonic	64
2.4.2	Добавление камеры с видеосервером Eltex	70
3	Вкладка «Сценарии»	74
3.1	Пользовательские сценарии	76
4	Вкладка «Еще»	77
4.1	Центр поддержки	78
5	Взаимодействие с голосовыми помощниками	80
5.1	Яндекс	80
5.2	Sber	80
5.3	VK	81

Мобильное приложение является полноценным аналогом веб-интерфейса платформы умного дома. Используя приложение, можно настроить все элементы умного дома, а также выполнить подключение оборудования «с нуля».




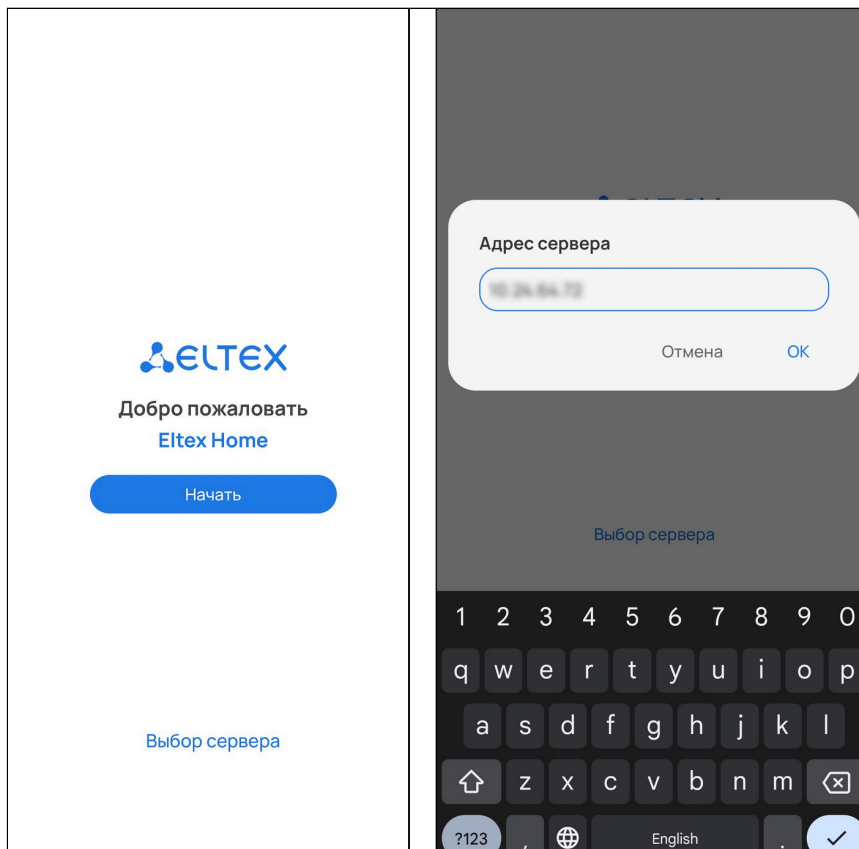
1 Начало работы

Скачайте мобильное приложение в Play Market или App Store. Для этого введите название «**Eltex Home**» в поиске или воспользуйтесь QR-кодом ниже:



Откройте приложение.

- ✓ В качестве адреса сервера используется адрес по умолчанию:
<https://eltexhome.ru/>
При необходимости укажите другой адрес сервера платформы Eltex SC. Для этого нажмите на кнопку **Выбор сервера** в нижней части экрана. Нажмите на иконку  и в открывшемся всплывающем окне укажите IP-адрес или URL сервера платформы. Нажмите кнопку **ОК** (для Android) или кнопку **Применить** (для iOS).

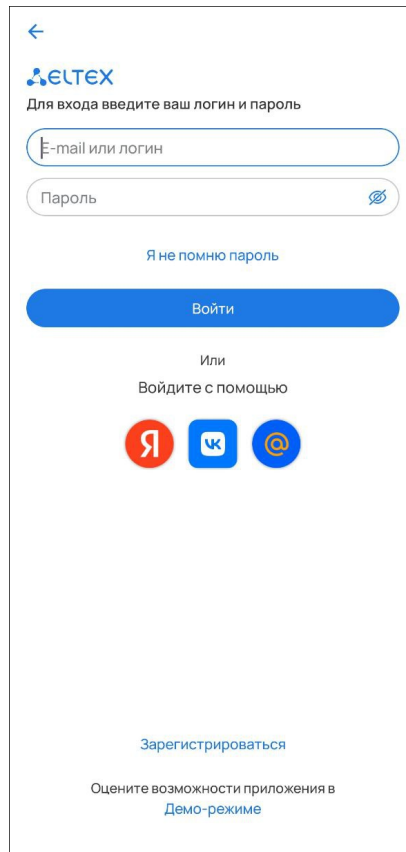


Нажмите кнопку **Начать**.

1.1 Регистрация

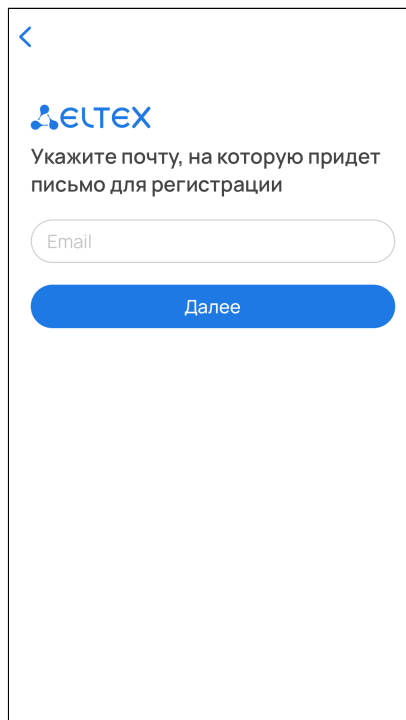
Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться на платформе.

Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



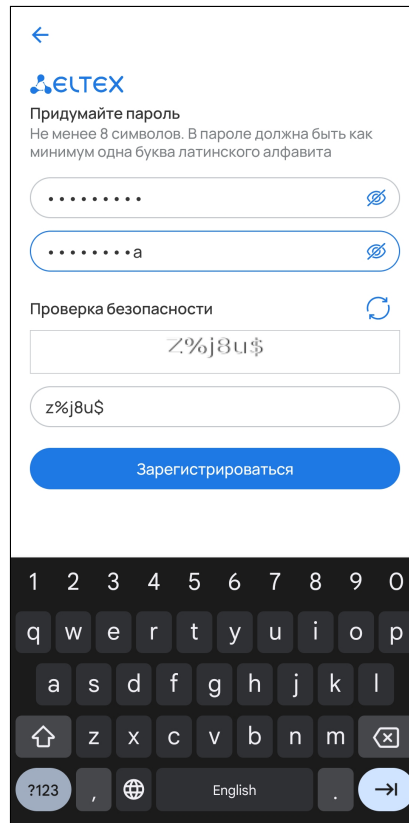
The screenshot shows the login interface of the Eltex Home mobile application. At the top left is a back arrow. Below it is the Eltex logo and the text "Для входа введите ваш логин и пароль". There are two input fields: "E-mail или логин" and "Пароль" with an eye icon for toggling visibility. A link "Я не помню пароль" is located below the password field. A large blue button labeled "Войти" is centered below the inputs. Underneath, the text "Или Войдите с помощью" is followed by three social media icons: Yandex, VK, and Telegram. At the bottom, there is a link "Зарегистрироваться" and a note "Оцените возможности приложения в Демо-режиме".

Введите адрес почты для регистрации и нажмите кнопку **Далее**.



The screenshot shows the registration interface of the Eltex Home mobile application. At the top left is a back arrow. Below it is the Eltex logo and the text "Укажите почту, на которую придет письмо для регистрации". There is one input field labeled "Email". A large blue button labeled "Далее" is centered below the input field.

Придумайте пароль и подтвердите его. Введите символы с экрана в соответствующее поле для проверки безопасности. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



←

eltex

Придумайте пароль
Не менее 8 символов. В пароле должна быть как минимум одна буква латинского алфавита

.....

.....a

Проверка безопасности

Z%j8u\$

z%j8u\$

Зарегистрироваться

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
⌂ z x c v b n m ✕
?123 , . English →

На указанный в форме e-mail будет отправлено уведомление со ссылкой для активации учетной записи и дальнейшими инструкциями. Перейдите по ссылке. Откроется форма авторизации и отобразится уведомление об успешной регистрации учетной записи.

1.2 Первый вход пользователя

Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.

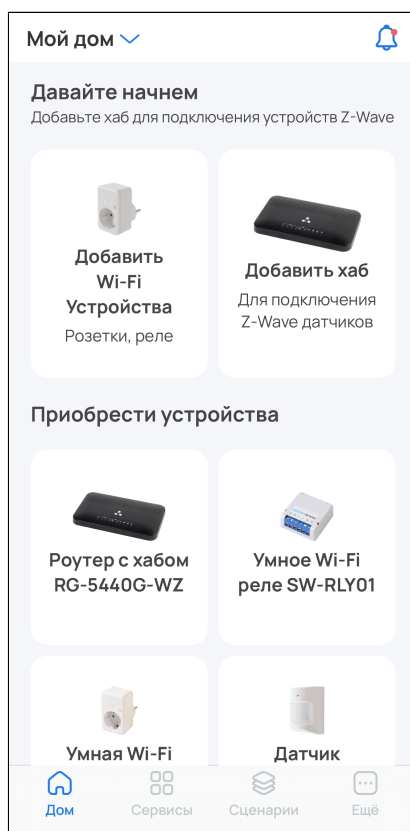
- ✓ Логин и пароль выдаются сотрудником технической поддержки или при самостоятельной регистрации.

Нажмите кнопку **Войти**.

После входа в учетную запись отобразится баннер с возможностями приложения. Нажмите **Начать**.

Далее будет предложено добавить устройство умного дома.

- ✓ Wi-Fi устройства умного дома можно добавлять в приложение напрямую. Но для добавления ZWave устройств будет необходимо сначала добавить хаб умного дома: датчики Z-Wave будут подключаться уже к нему.



1.3 Добавление хаба (для устройств Z-Wave)

Перед добавлением устройств Z-Wave потребуется добавить хаб.

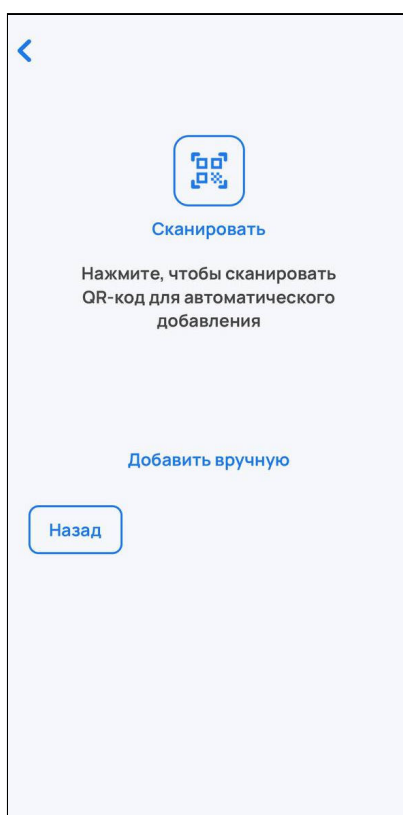
- ✓ Для добавления устройств Wi-Fi добавлять хаб не требуется. Можно сразу перейти к [добавлению устройств умного дома](#).

Перейдите в карточку **Добавить хаб**. Если в приложении уже есть устройства, нажмите на иконку **Еще** в правом нижнем углу экрана, выберите раздел **Хабы** и нажмите на иконку **+**. При необходимости выберите дом для добавления и нажмите **Применить**.

⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

В случае выбора типа «хаб»:

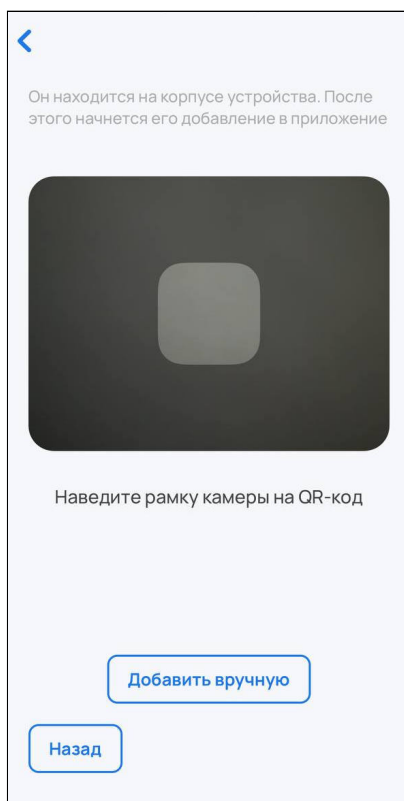
1. Выберите тип подключения: проводное или беспроводное.
2. Подключите хаб к сети переменного тока через адаптер питания из комплекта. Дождитесь загрузки устройства.
3. (Только для проводного способа подключения) С помощью Ethernet-кабеля из комплекта подключите LAN-порт хаба к LAN-порту роутера или иного устройства, организующего вашу Wi-Fi сеть.
4. (Только для беспроводного способа подключения) Нажмите **Сканировать**.



✓ Хаб также можно добавить в ручном режиме. Для этого нажмите на кнопку **Добавить вручную** и укажите домашнюю Wi-Fi сеть, через которую хаб будет подключаться к Интернету, и пароль от этой сети. Затем будет необходимо вручную указать сеть самого хаба, которая имеет следующий вид: SH-WiFi-XXXX, где XXXX — последние цифры MAC-адреса хаба, который размещен на наклейке на корпусе. После этого начнется автоматическая инициализация хаба.

5. Разрешите приложению Eltex Home доступ к камере смартфона.

6. Сканируйте камерой смартфона QR-код, размещенный на наклейке на корпусе хаба.



- ✔ (Только для проводного способа подключения) Хаб также можно добавить в ручном режиме. Для этого нажмите на кнопку **Добавить вручную** и введите MAC-адрес хаба, расположенный на его корпусной наклейке, в соответствующее поле. MAC-адрес может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв может быть как верхним, так и нижним.

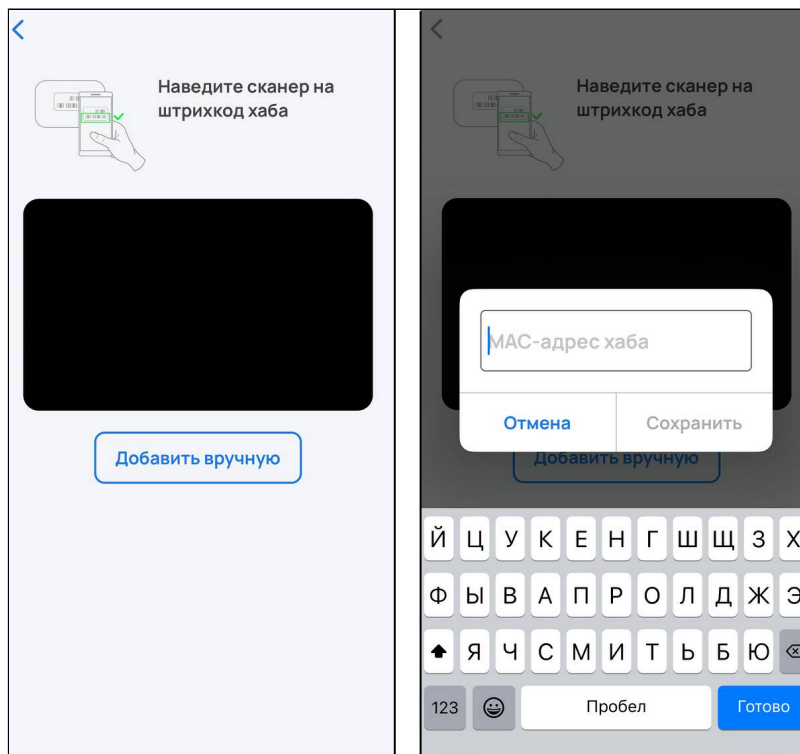
7. (Только для беспроводного способа подключения) Укажите вашу домашнюю сеть (2.4 ГГц), которая используется для подключения к Интернету. Введите пароль от нее и нажмите **Далее**. Примите запрос на переподключение.

- ⚠ После подключения к домашней сети начнется процесс передачи на хаб указанных параметров и его инициализация. Данная процедура требует некоторого времени. Не отключайте хаб от сети питания.

Когда соединение с платформой будет установлено, в приложении отобразится уведомление об этом. Также произойдет возврат на главную страницу приложения.

В случае выбора типа «роутер со встроенным хабом»:

Разрешите приложению Eltex Home доступ к камере. Сканируйте камерой смартфона нижний штрихкод на наклейке устройства для автоматического добавления или добавьте хаб вручную. Для этого нажмите кнопку **Добавить вручную** и введите MAC-адрес хаба, расположенный на наклейке, в соответствующее поле.



- ✓ MAC-адрес указан на наклейке на нижней панели устройства и может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв может быть как верхним, так и нижним.

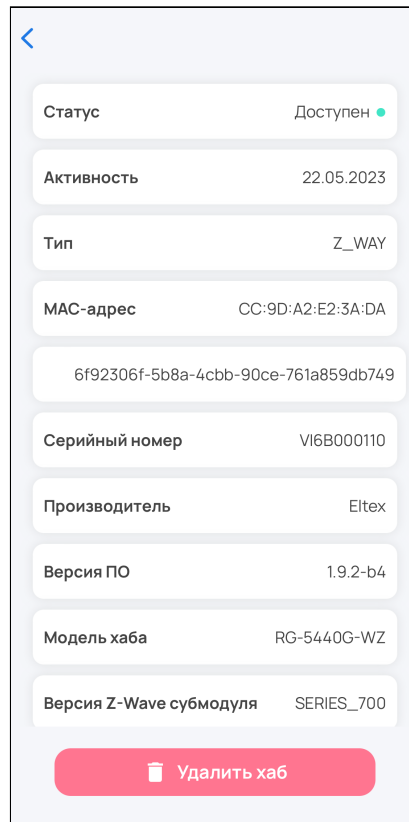
Нажмите **Сохранить**.

Далее следуйте инструкциям в приложении.

- ⚠ В случае возникновения ошибок при добавлении хаба или роутера с хабом необходимо:
 - проверить, привязан ли хаб к другой учетной записи. Если это так, отвяжите его, перезагрузите хаб и повторите процедуру добавления через 5 минут;
 - проверить доступность хаба. Если он недоступен, проверьте корректность сетевых настроек и настроек хаба (адрес сервера совпадает с адресом сервера из приложения Eltex Home, сервис «Умный дом» включен), перезагрузите хаб и повторите процедуру добавления через 5 минут.


Статус добавленного устройства можно посмотреть на странице **Хабы**. Добавленный хаб должен отображаться как доступный.

Нажмите на иконку **Еще** в правой нижней части страницы, выберите раздел **Хабы**. Нажмите на карточку добавленного хаба: в случае успешного добавления отобразится информация о нем.



Статус	Доступен ●
Активность	22.05.2023
Тип	Z_WAY
MAC-адрес	CC:9D:A2:E2:3A:DA
	6f92306f-5b8a-4cbb-90ce-761a859db749
Серийный номер	V16B000110
Производитель	Eltex
Версия ПО	1.9.2-b4
Модель хаба	RG-5440G-WZ
Версия Z-Wave субмодуля	SERIES_700

Удалить хаб

Для изменения имени хаба нажмите на иконку  рядом с его карточкой в разделе **Хабы**.

Теперь можно приступить к добавлению датчиков умного дома.

1.4 Добавление датчиков и устройств Wi-Fi

Приложение поддерживает работу со следующими типами устройств:

- датчики;
- управляющие устройства;
- камеры.

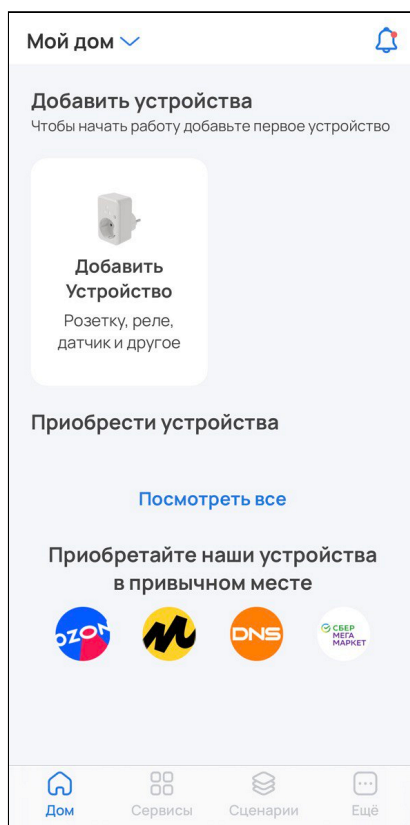
Устройства подключаются к платформе по протоколу Z-Wave или по Wi-Fi.


⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

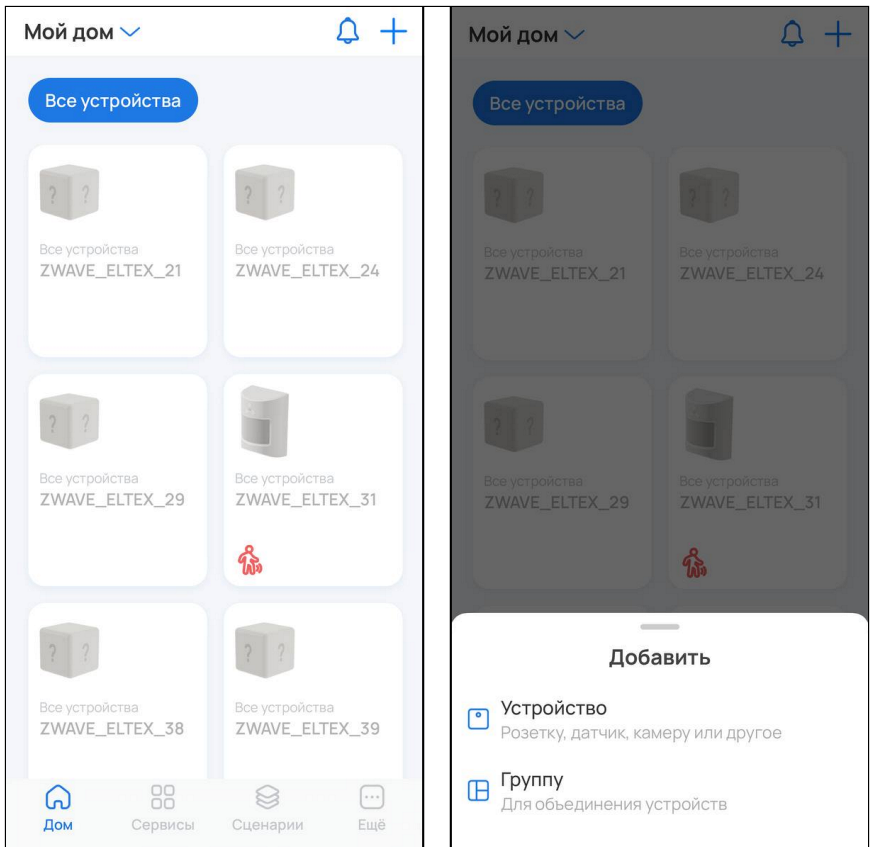
Добавьте устройство одним из способов:

⚠ Если вы собираетесь подключить устройство Z-Wave, но хаб еще не добавлен, **добавьте его** перед выполнением последующих шагов.

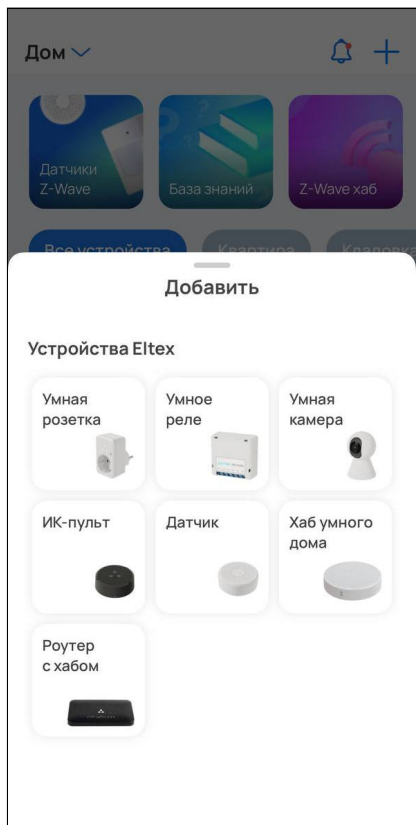
Перейдите в карточку **Добавить Устройство** на странице дома.



Нажмите на иконку  в правом верхнем углу экрана и во всплывающем окне выберите пункт **Устройство**.



Выберите устройство, которое вы хотите добавить.



1.4.1 Добавление датчиков

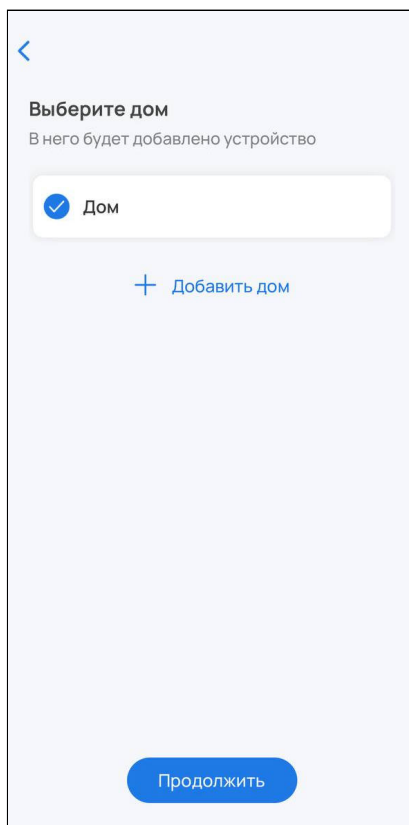
Если необходимо добавить на платформу умного дома датчик, следуйте инструкциям в данном разделе. Если выбран иной тип устройства, перейдите к разделу [Добавление устройств Wi-Fi](#).

Датчики можно добавлять в систему умного дома двумя способами:

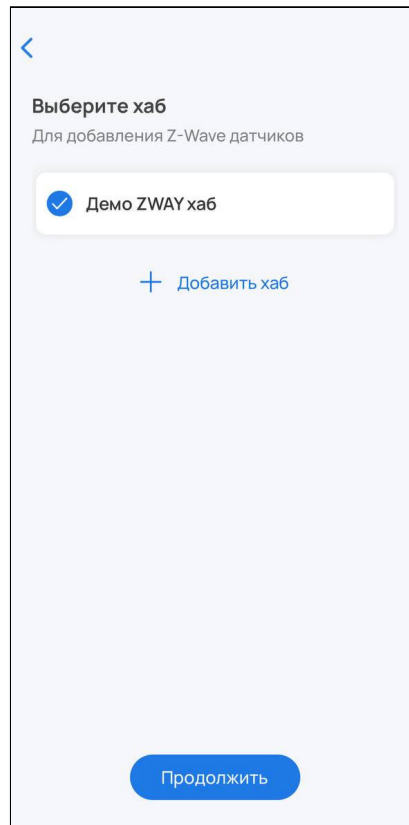
1. [По QR-коду](#) (рекомендуется);
2. [Вручную](#).

Добавление по QR-коду

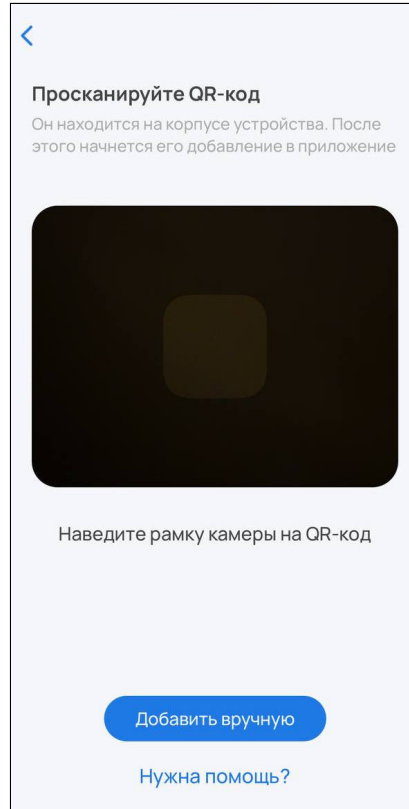
1. Выберите дом, в который необходимо добавить датчик, и нажмите **Продолжить**.



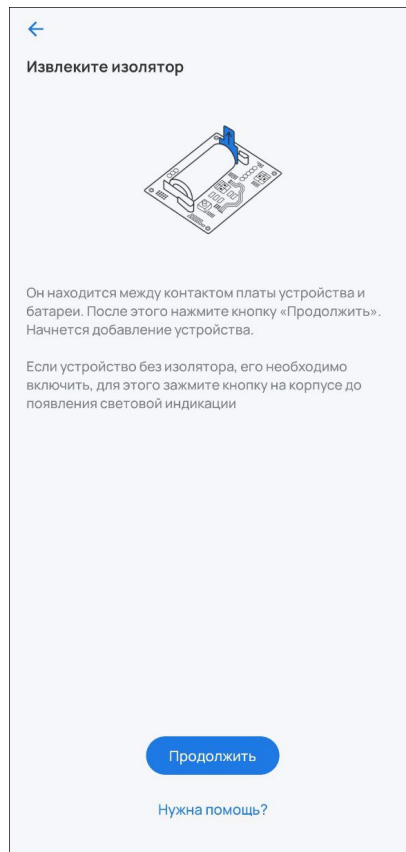
2. Из списка выберите хаб и нажмите **Продолжить**. Если необходимого хаба нет в списке, нажмите **Добавить хаб** и следуйте [инструкции](#).



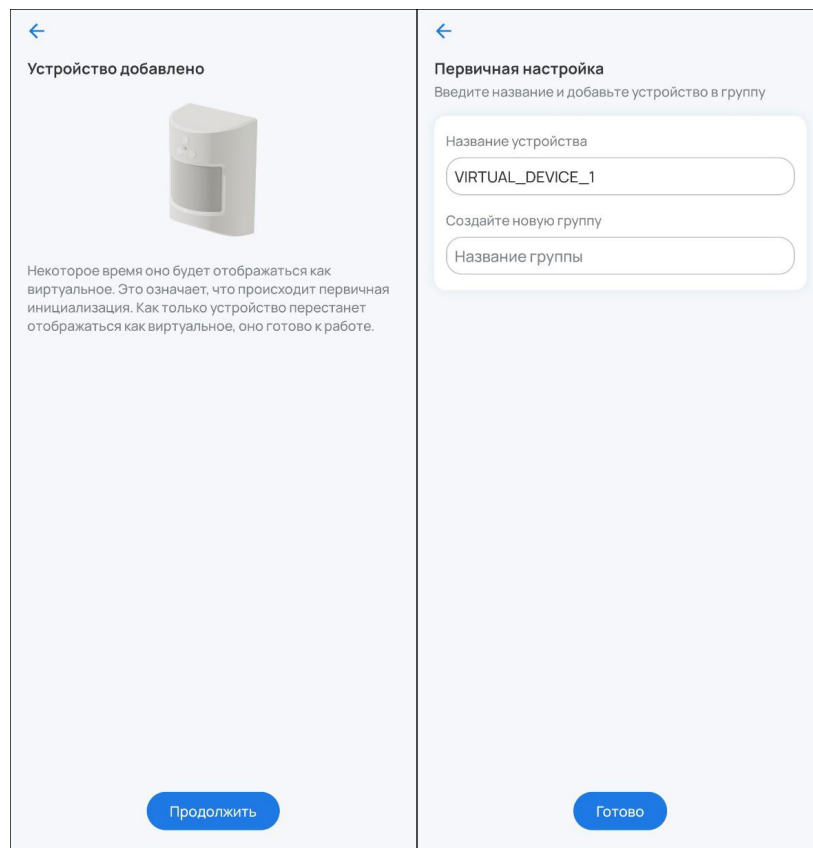
3. Сканируйте камерой смартфона QR-код, размещенный на наклейке на корпусе устройства.



4. После распознавания данных с QR-кода включите устройство (извлеките изолятор) и нажмите **Продолжить** в приложении.

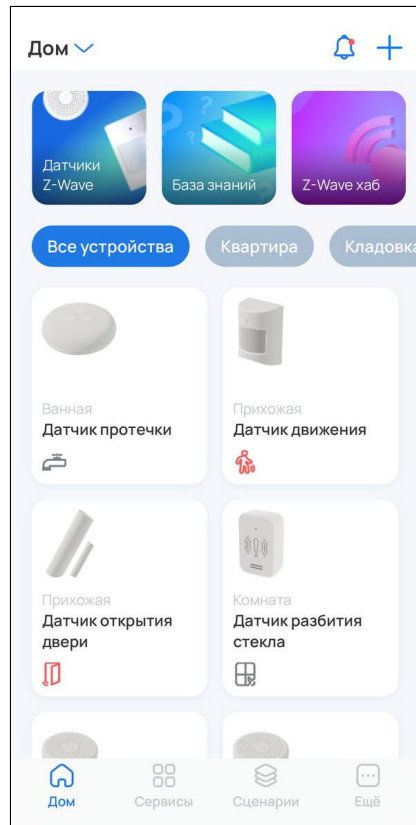


5. Устройство будет добавлено и платформа создаст виртуальное устройство. Нажмите **Готово**.



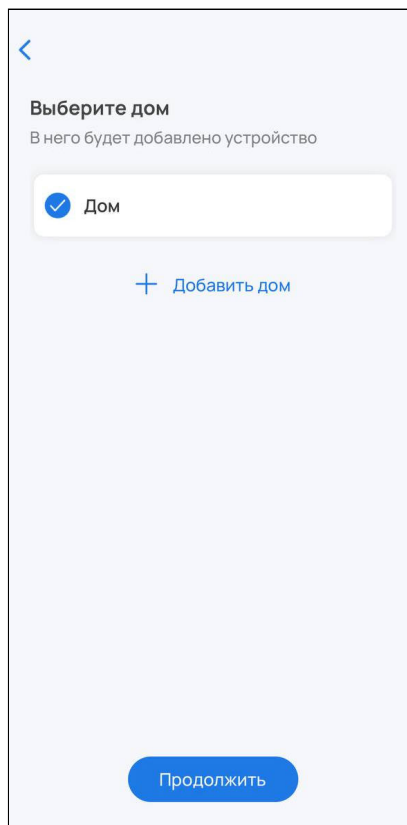
Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять до пяти минут).

Когда устройство будет добавлено, в платформе отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.

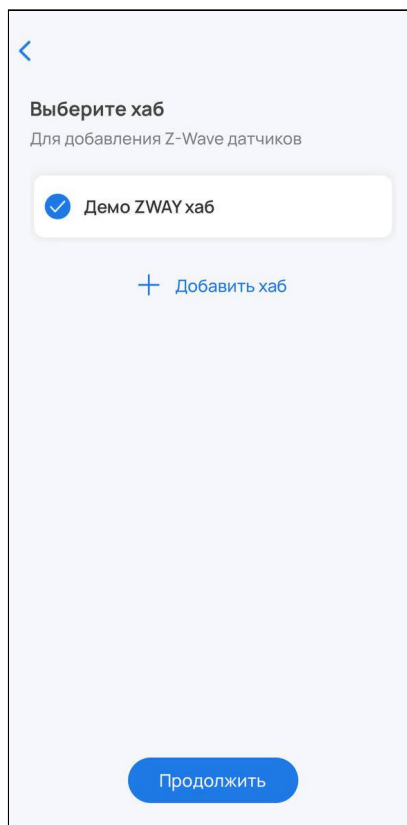


Добавление вручную

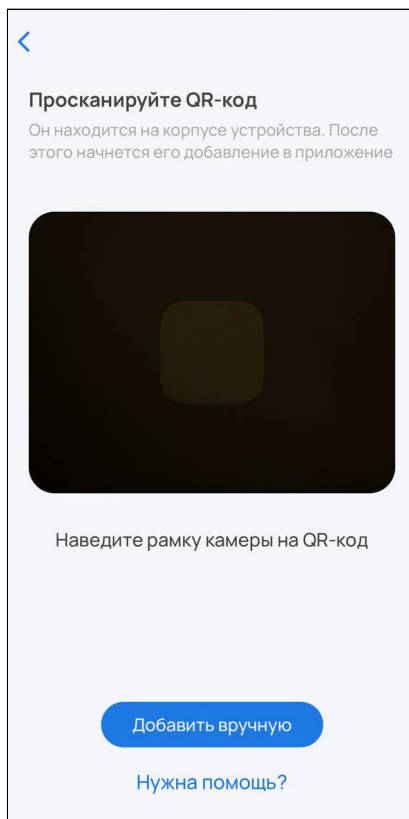
1. Выберите дом, в который необходимо добавить датчик, и нажмите **Продолжить**.



2. Из списка выберите хаб и нажмите **Продолжить**. Если необходимый хаб не добавлен, нажмите **Добавить хаб** и следуйте [инструкции](#).

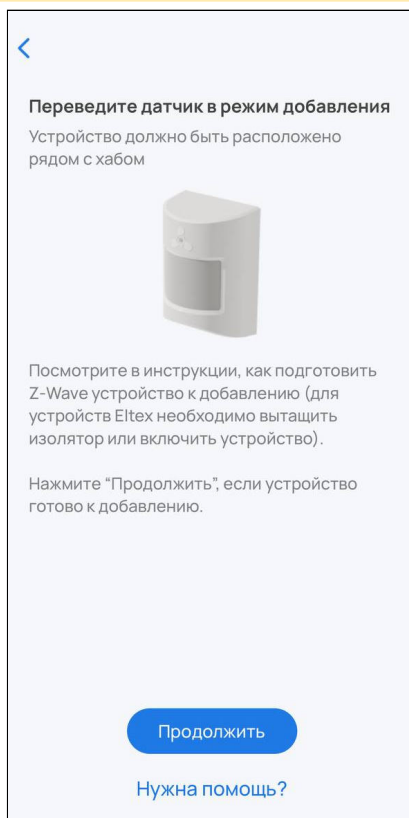


3. Нажмите **Добавить вручную**.




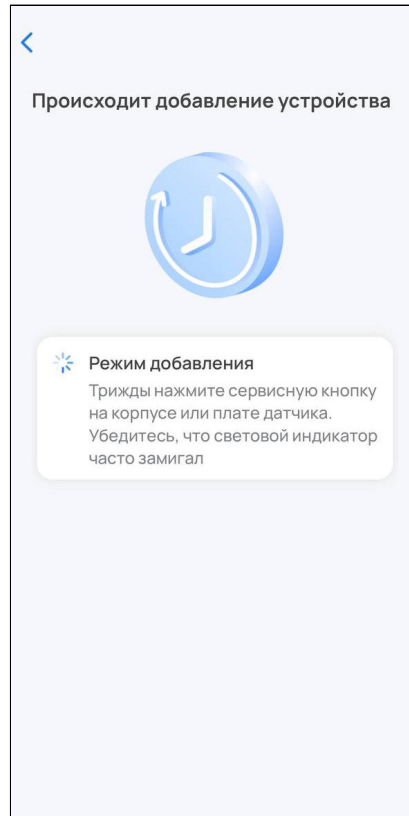
4. Подготовьте датчик к добавлению согласно инструкции и нажмите **Продолжить**.

⚠ При добавлении датчик должен находиться в непосредственной близости с хабом.



5. Нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве 3 раза.


 **Сервисная кнопка на устройствах может находиться в разных местах (в том числе внутри корпуса) в зависимости от типа и производителя устройства. Воспользуйтесь инструкцией из комплекта.**



6. Для добавления устройств, поддерживающих модель безопасности S2, потребуется ввести 5-значный код DSK, указанный на наклейке устройства. Введите код DSK и нажмите **Готово**.

←

Происходит добавление устройства



Режим добавления
Трижды нажмите сервисную кнопку на корпусе или на плате датчика. Убедитесь, что световой индикатор часто замигал.

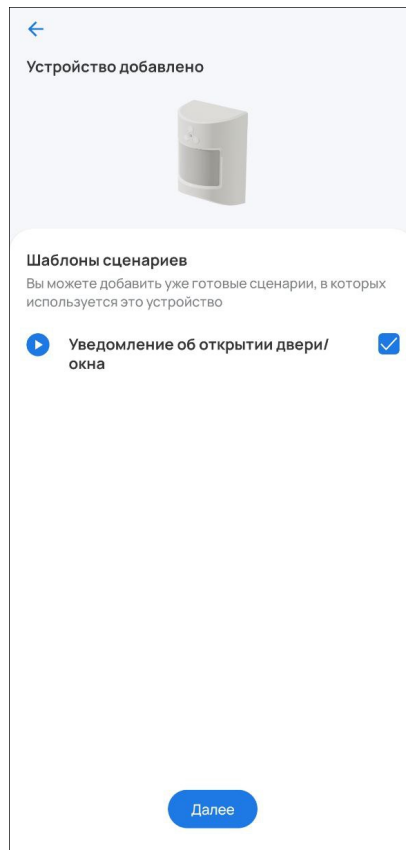
Введите код DSK
Он находится на наклейке рядом с QR-кодом на корпусе устройства

DSK

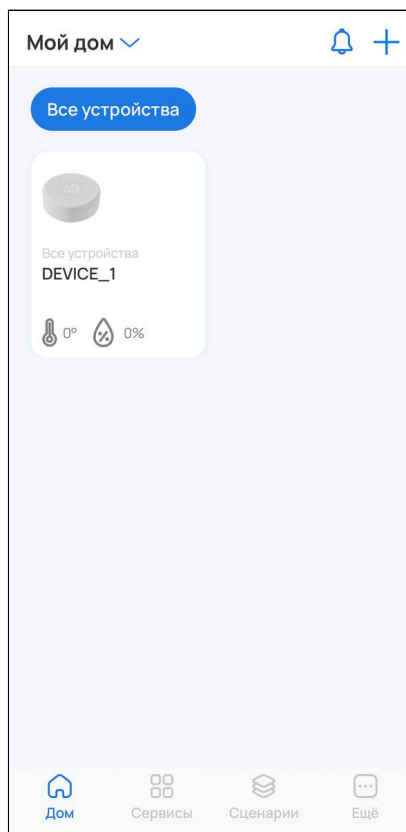
Введите код

Готово

7. После завершения добавления платформа может предложить автоматическую отправку уведомлений о событиях добавленного устройства. Если это не нужно, снимите соответствующий флаг и нажмите **Далее**.

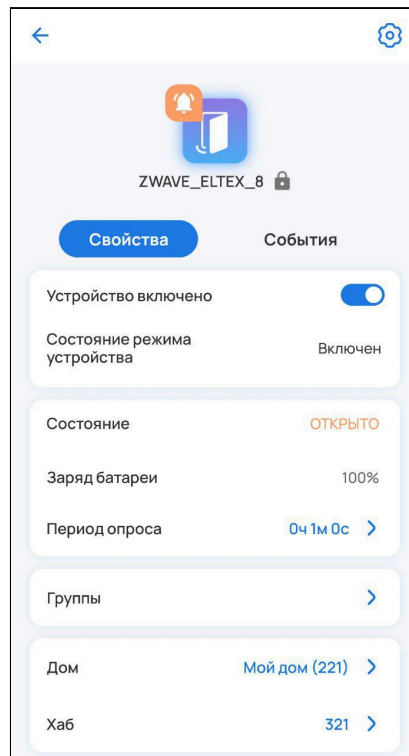


В платформе отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



⚠ Если в течение двух минут добавления устройства не произошло, хаб прервет процесс сопряжения и платформа выведет на экран сообщение об этом.

Для просмотра подробной информации об устройстве нажмите на его плитку.



1.4.2 Добавление устройств Wi-Fi

⚠ Перед началом добавления убедитесь, что смартфон подключен к домашней сети Wi-Fi на частоте 2.4 ГГц.

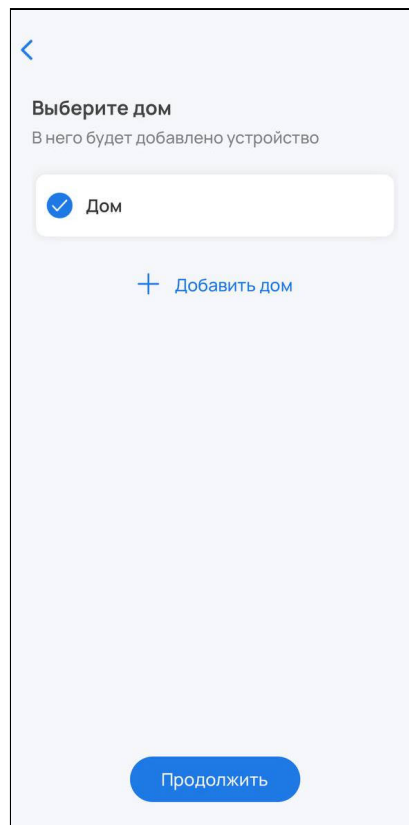
⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

Устройства Wi-Fi можно добавлять в систему умного дома двумя способами:

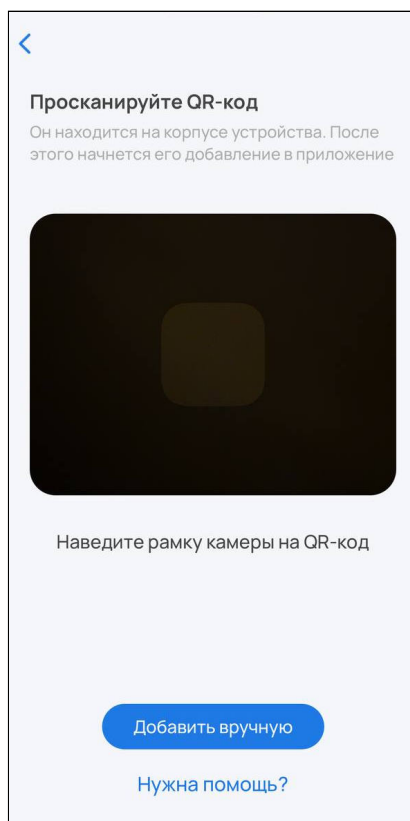
1. [По QR-коду](#) (рекомендуется);
2. [Вручную](#).

Добавление по QR-коду

1. Выберите дом, в который необходимо добавить устройство Wi-Fi, и нажмите **Продолжить**.



2. Сканируйте камерой смартфона QR-код, размещенный на наклейке на корпусе устройства.



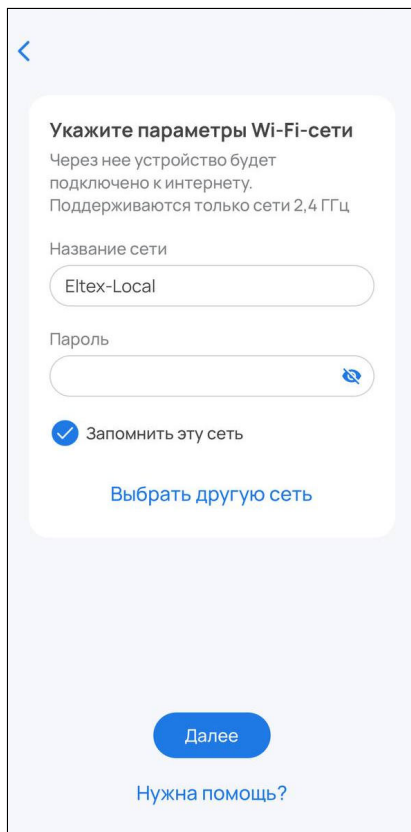
3. Следуйте инструкциям приложения.

4. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.



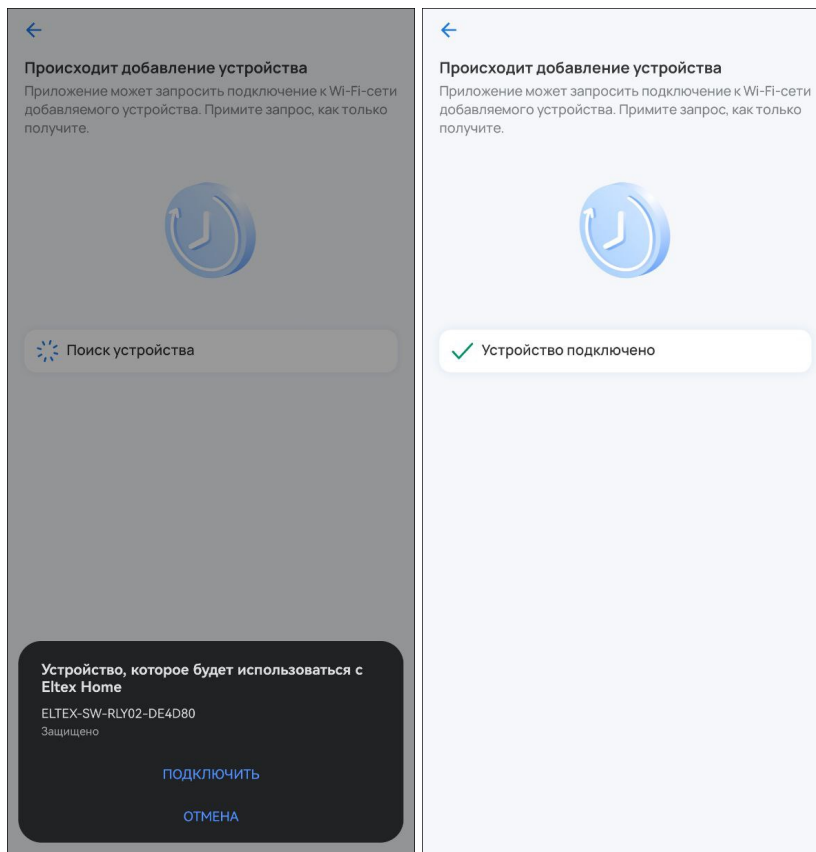
⚠ Если индикатор не мигает, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться, воспользуйтесь инструкцией из комплекта). Устройство будет сброшено к заводским настройкам и перейдет в режим добавления автоматически.

5. Укажите сеть Wi-Fi, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Или нажмите **Выбрать другую сеть** и подключитесь к сети через настройки смартфона. Нажмите **Далее**.



The screenshot shows a mobile application interface for selecting a Wi-Fi network. At the top left, there is a blue back arrow. The main content is enclosed in a white rounded rectangle with a light blue border. The title is "Укажите параметры Wi-Fi-сети" (Specify Wi-Fi network parameters). Below the title, there is explanatory text: "Через нее устройство будет подключено к интернету." (Through it, the device will be connected to the internet.) and "Поддерживаются только сети 2,4 ГГц" (Only 2.4 GHz networks are supported). There are two input fields: "Название сети" (Network name) with the text "Eltex-Local" and "Пароль" (Password) which is currently empty. Below the password field is a checked checkbox labeled "Запомнить эту сеть" (Remember this network). A blue link "Выбрать другую сеть" (Choose another network) is positioned below the checkbox. At the bottom of the white box, there is a blue button labeled "Далее" (Next) and a link "Нужна помощь?" (Need help?).

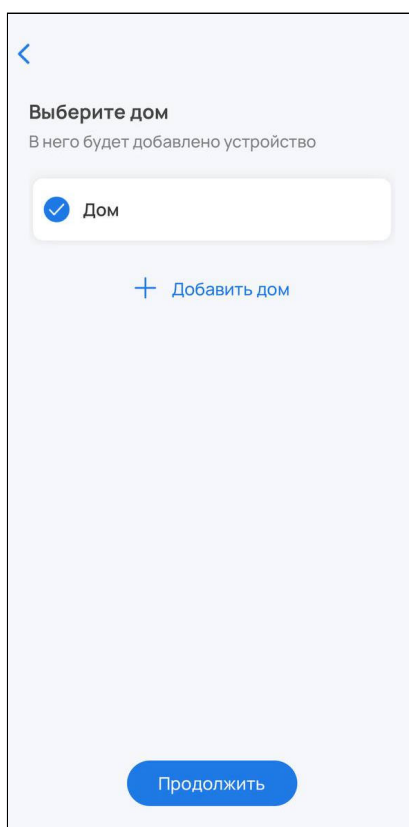
6. Разрешите подключение к устройству.



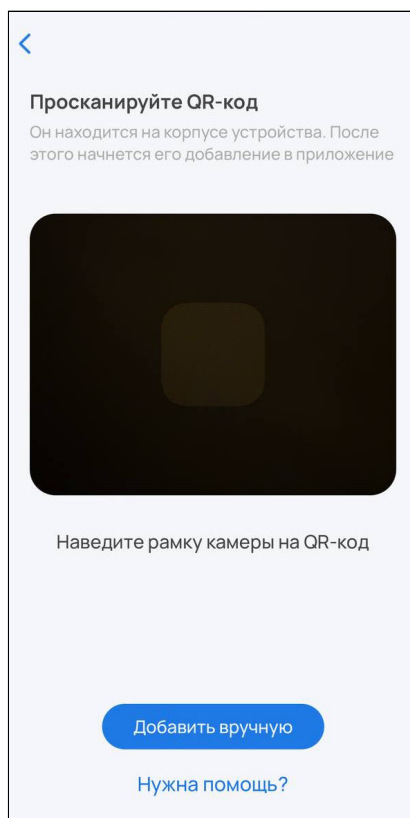
- ⚠** Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, тогда в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение Eltex Home. Добавление устройства продолжится автоматически.

Добавление вручную

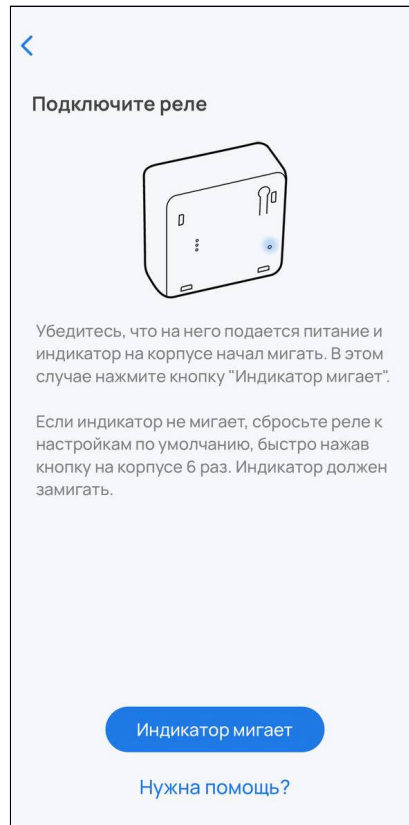
1. Выберите дом, в который необходимо добавить устройство Wi-Fi и нажмите **Продолжить**.



2. Нажмите **Добавить вручную**.

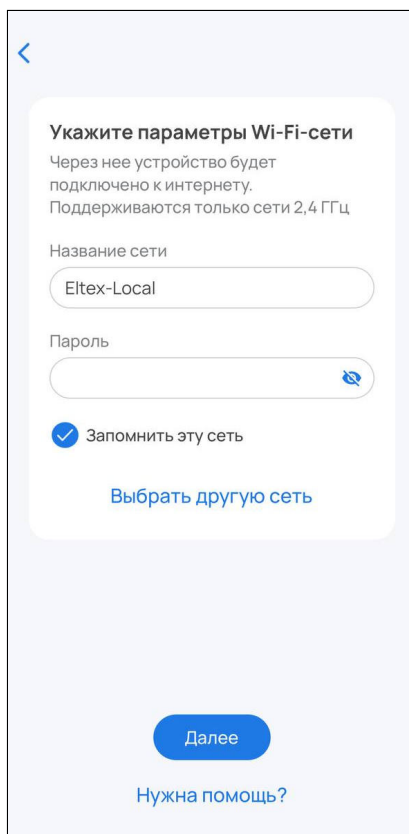


3. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.



⚠ Если индикатор не мигает или мигает медленно, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться). Устройство будет сброшено и перейдет в режим добавления автоматически.

4. Укажите сеть Wi-Fi, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Или нажмите **Выбрать другую сеть** и подключитесь к сети через настройки смартфона. Нажмите **Далее**.



Укажите параметры Wi-Fi-сети

Через нее устройство будет подключено к интернету.
Поддерживаются только сети 2,4 ГГц

Название сети

Eltex-Local

Пароль

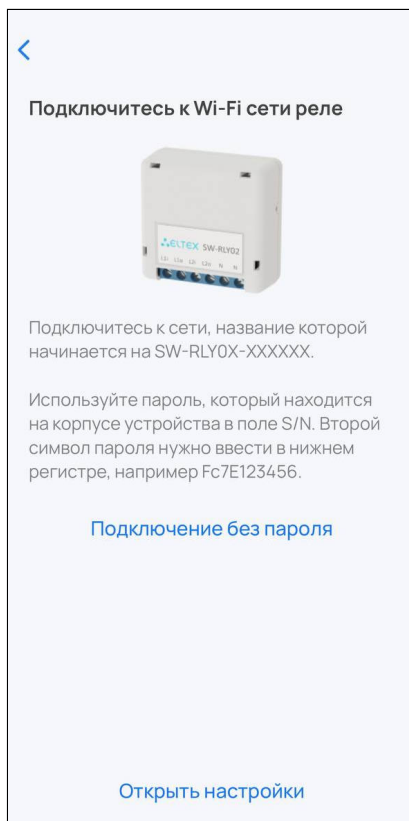
Запомнить эту сеть

[Выбрать другую сеть](#)

Далее

[Нужна помощь?](#)

5. Передайте добавляемому устройству настройки и данные о сети. Для этого подключитесь к добавляемому устройству по Wi-Fi. Нажмите **Открыть настройки**.



Подключитесь к Wi-Fi сети реле



Подключитесь к сети, название которой начинается на SW-RLY0X-XXXXXX.

Используйте пароль, который находится на корпусе устройства в поле S/N. Второй символ пароля нужно ввести в нижнем регистре, например Fc7E123456.

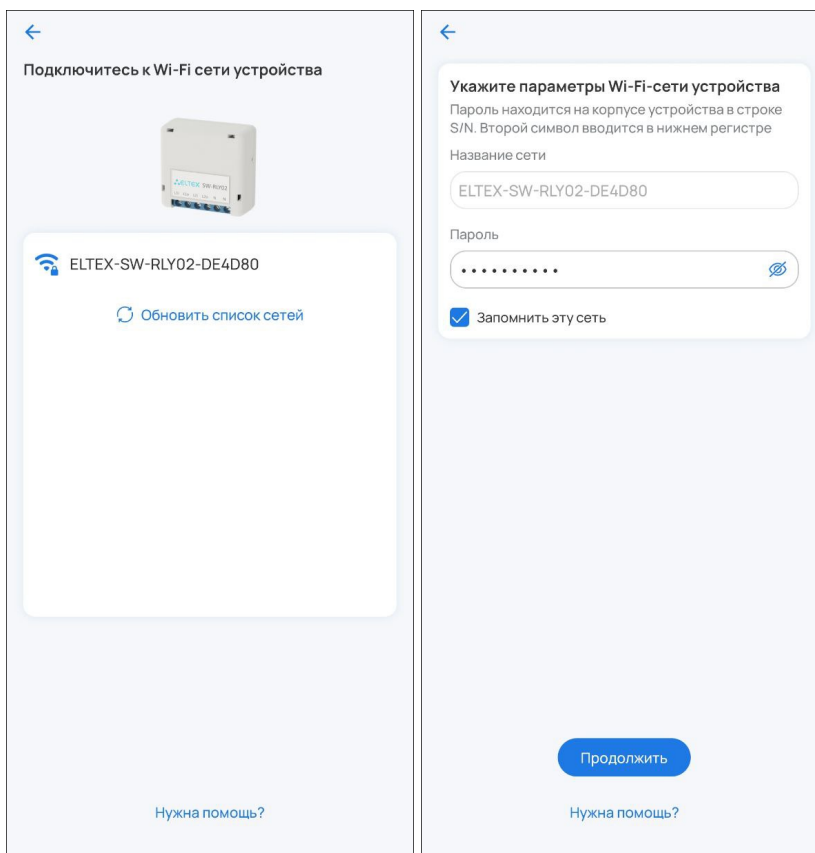
[Подключение без пароля](#)

Открыть настройки

6. Выберите из списка сеть с именем **ELTEX-SW-XXXXXX**, где X – это последние цифры MAC-адреса добавляемого устройства.

Пароль от сети **ELTEX-SW-XXXXXX** – это серийный номер добавляемого устройства, расположенный на наклейке на нижней части корпуса, но со вторым символом, указанным в нижнем регистре.

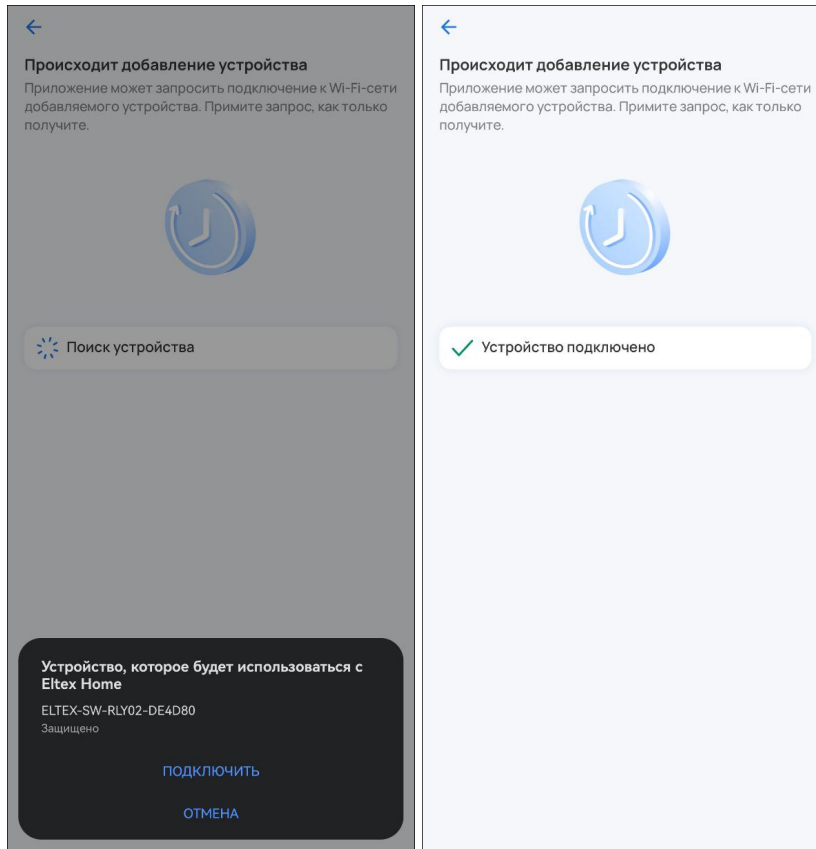
Пример: серийный номер устройства FC74000088. Пароль от Wi-Fi сети устройства будет: Fc74000088



⚠ При отсутствии наклейки с паролем выполните **Подключение без пароля**. Данный способ не является безопасным.

7. После подключения к сети Wi-Fi устройства нажмите кнопку **Далее**.

8. Разрешите подключение к устройству.



- ⚠** Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, тогда в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение. Добавление устройства продолжится автоматически.

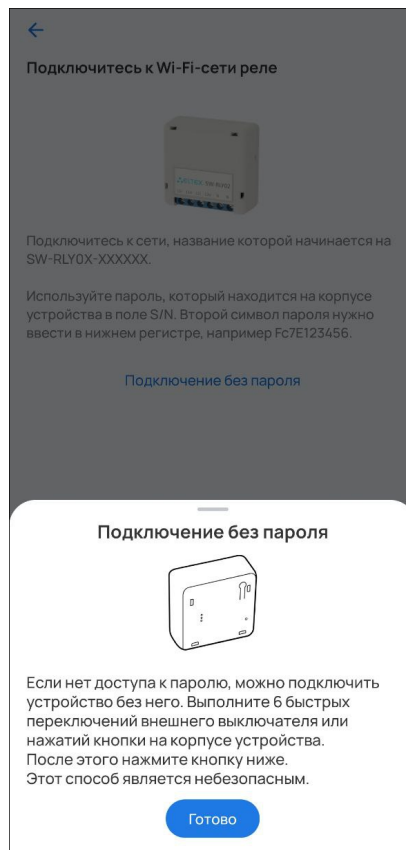
Работа с голосовыми помощниками

- ⚠ Если планируется работа устройства с голосовыми помощниками, в карточке устройства перейдите в настройки и введите в поле **Имя устройства** его новое название. Пишите кириллицей, без пунктуации и спецсимволов. Между словами и числами ставьте пробелы.

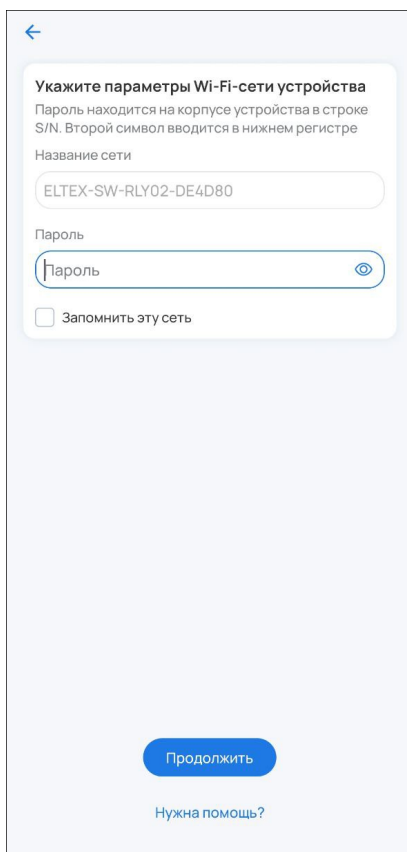
Добавление в аварийном режиме

- ⚠ Данный вариант добавления устройства не является безопасным и допустим в тех случаях, когда была утеряна наклейка с серийным номером (или плохо читаются символы) либо устройство находится в труднодоступном месте.

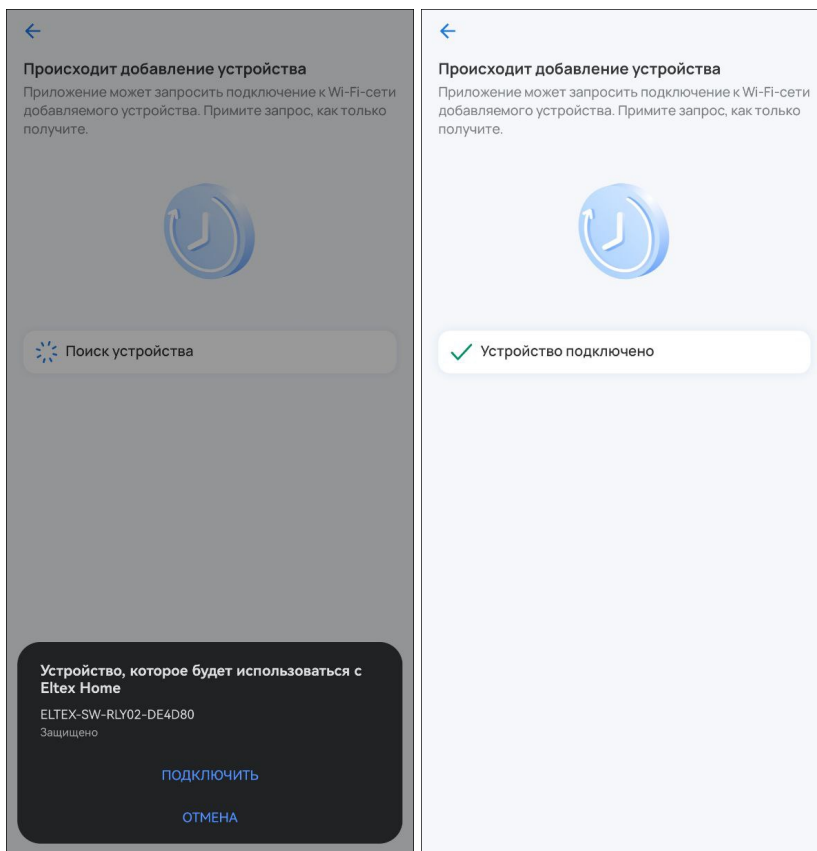
В процессе добавления устройства можно перейти к добавлению устройства в аварийном режиме. Следуйте инструкциям в приложении:



На этапе ввода пароля необходимо 6 раз нажать на сервисную кнопку устройства.



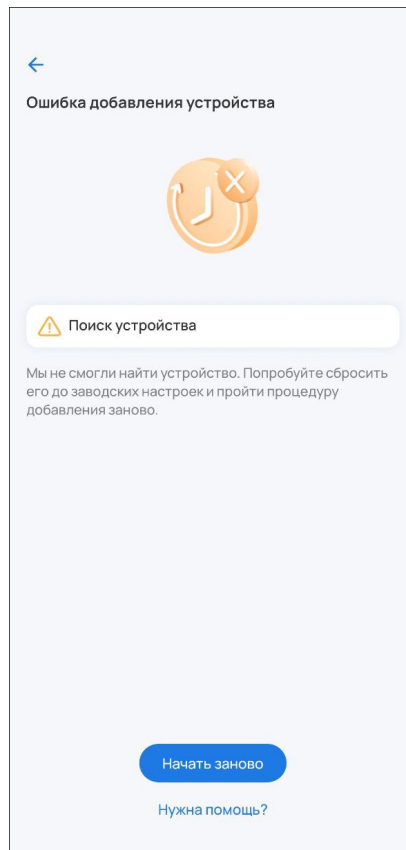
После этого устройство начнет регистрацию на платформе:



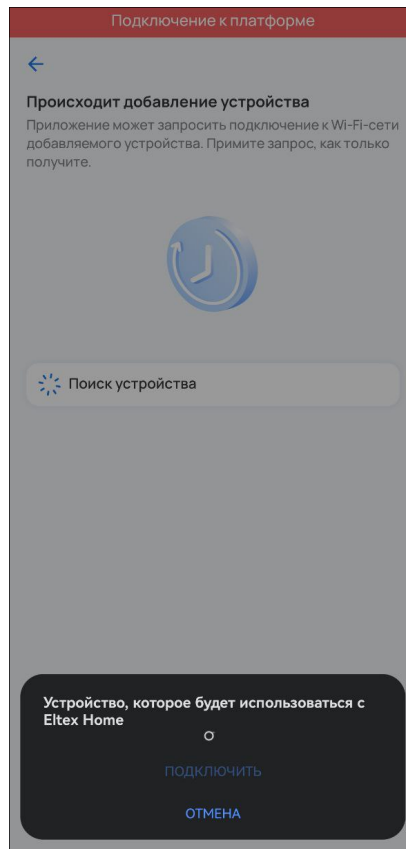
1.4.3 Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе приведены примеры ошибок, которые могут возникнуть в процессе добавления устройств умного дома. Следуйте инструкциям в приложении для их решения.

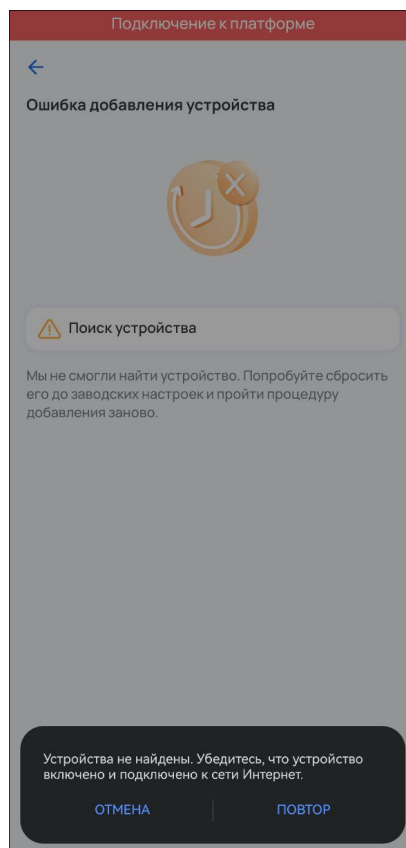
1. Данный случай может возникнуть при пропадании питания на добавляемом устройстве;



2. Данный случай может возникнуть при неверном указании адреса платформы либо отсутствии соединения с платформой;



3. Данный случай может возникнуть при потере подключения к сети Wi-Fi либо потере соединения хаба с сетью во время регистрации устройства.

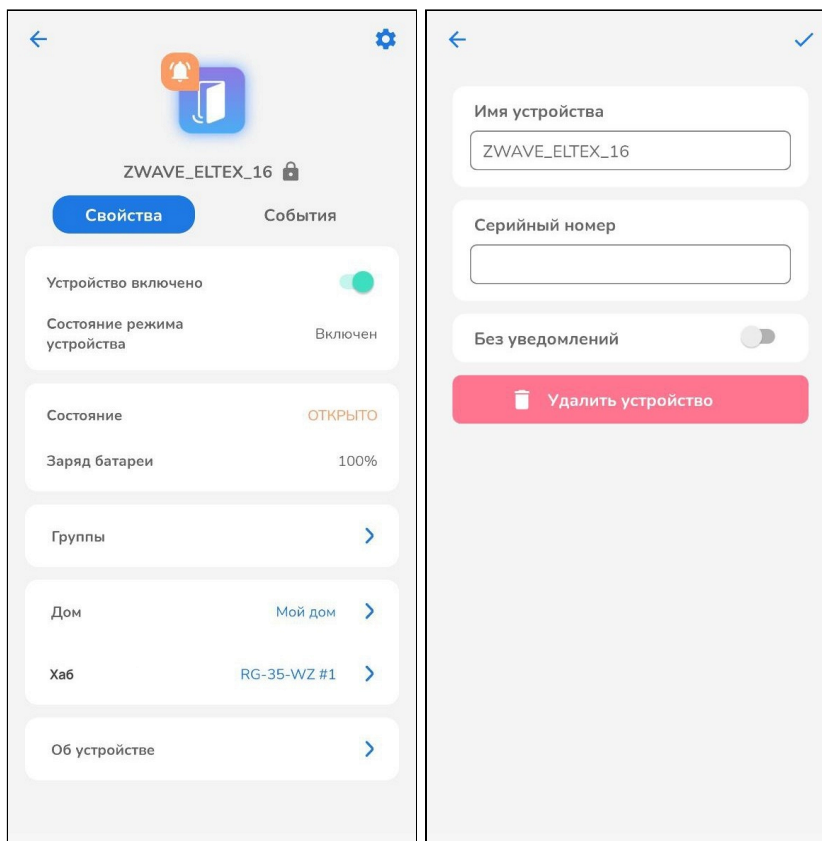


1.5 Редактирование и удаление устройств

Возможны следующие операции с подключенными устройствами:

1. Изменение имени;
2. Удаление.

Эти действия выполняются через контекстное меню .

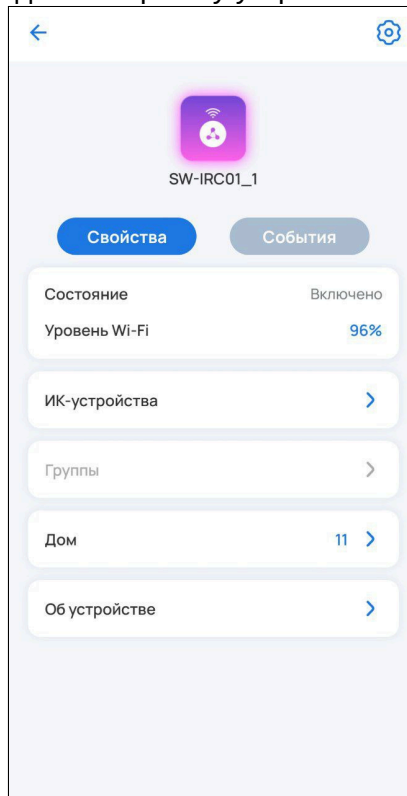


Чтобы запустить процесс удаления, нажмите кнопку **Удалить устройство**. После этого нажмите на сервисную кнопку удаляемого устройства 3 раза. Сервисная кнопка может располагаться на корпусе устройства или внутри него. Изучите инструкцию, входящую в комплект.

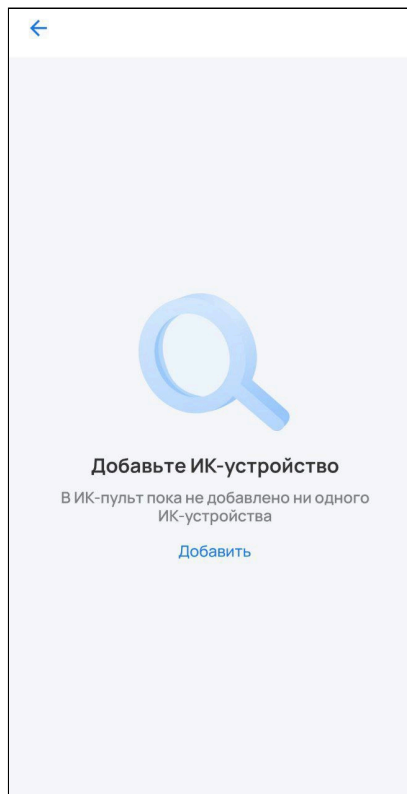
1.6 Работа с ИК-пультом SW-IRC01

Добавьте ИК-пульт на платформу тем же способом, как и любое другое Wi-Fi устройство.


1. После добавления ИК-пульта перейдите в карточку устройства и выберите пункт «ИК-устройства».

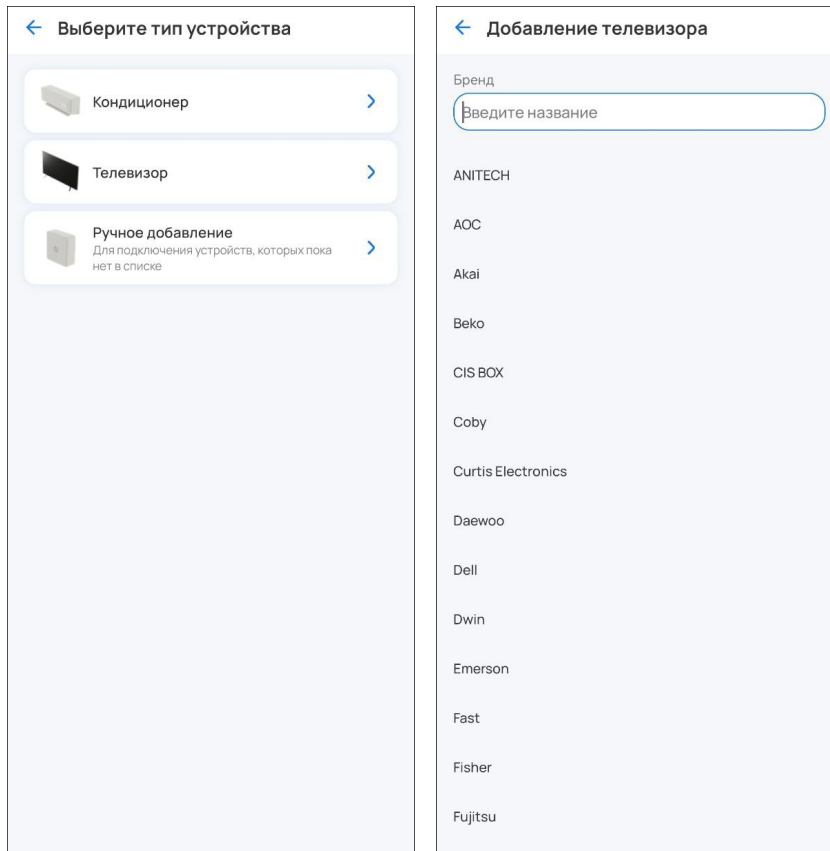


2. Нажмите **Добавить**.

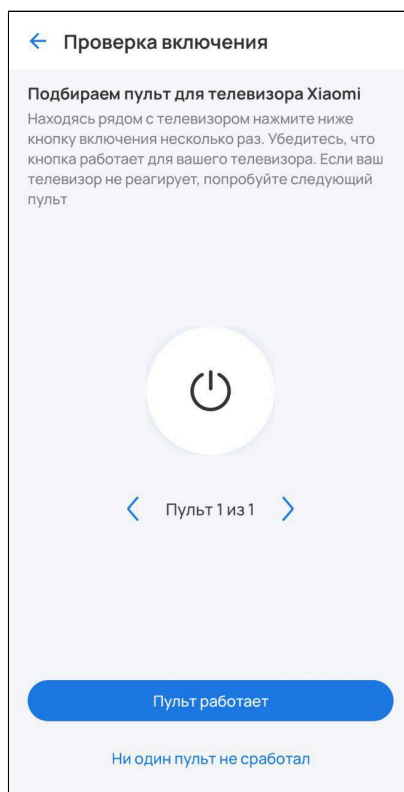


3. Выберите тип устройства и его бренд.

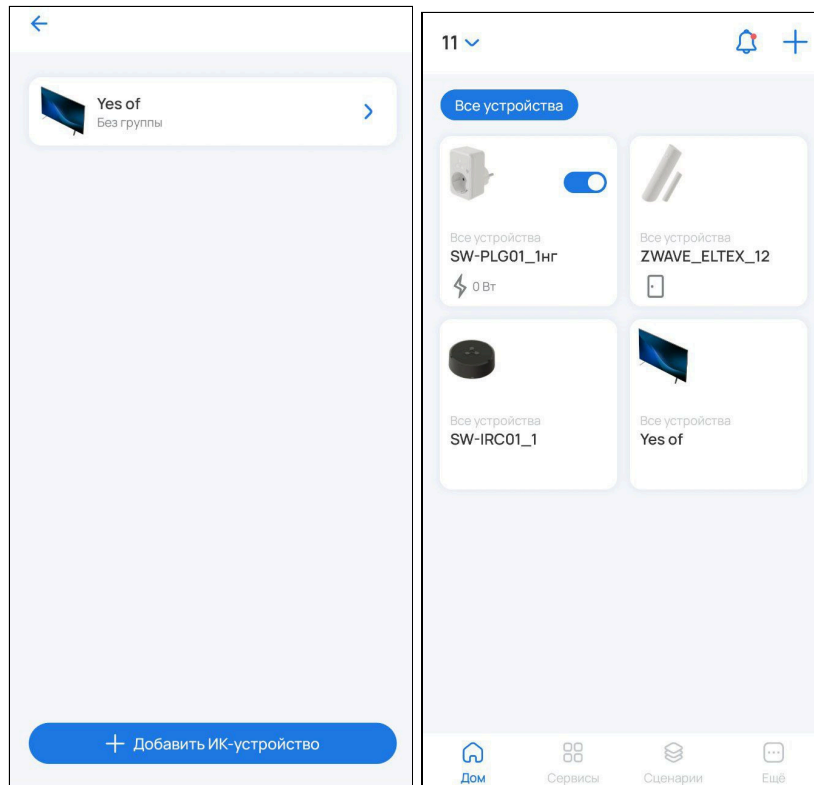
 Если необходимого типа устройства нет в списке, пропустите последующие шаги и выполните настройку согласно разделу [Ручное добавление](#).



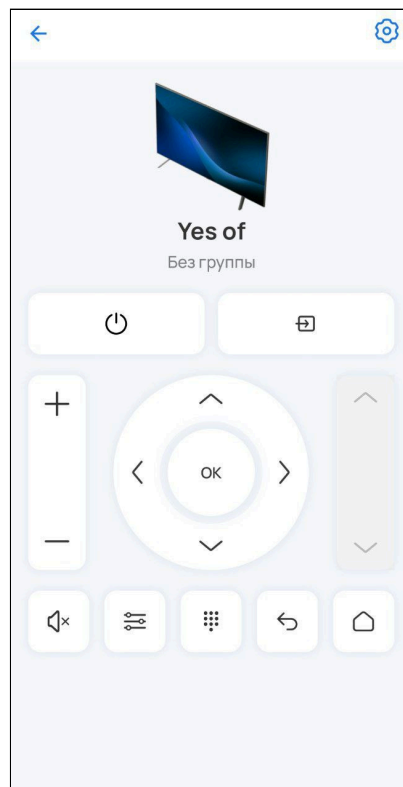
4. Следуйте инструкциям на экране.



5. Введите название вашего устройства. Оно будет доступно в карточке ИК-пульта в разделе «ИК-устройства», а также на странице со всеми устройствами вашего дома.



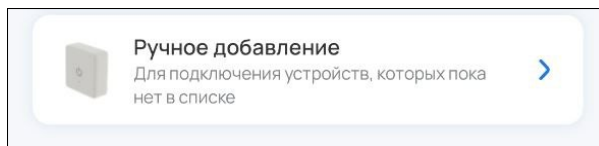
6. Наслаждайтесь управлением всеми вашими ИК-устройствами из одного приложения.



1.6.1 Ручное добавление

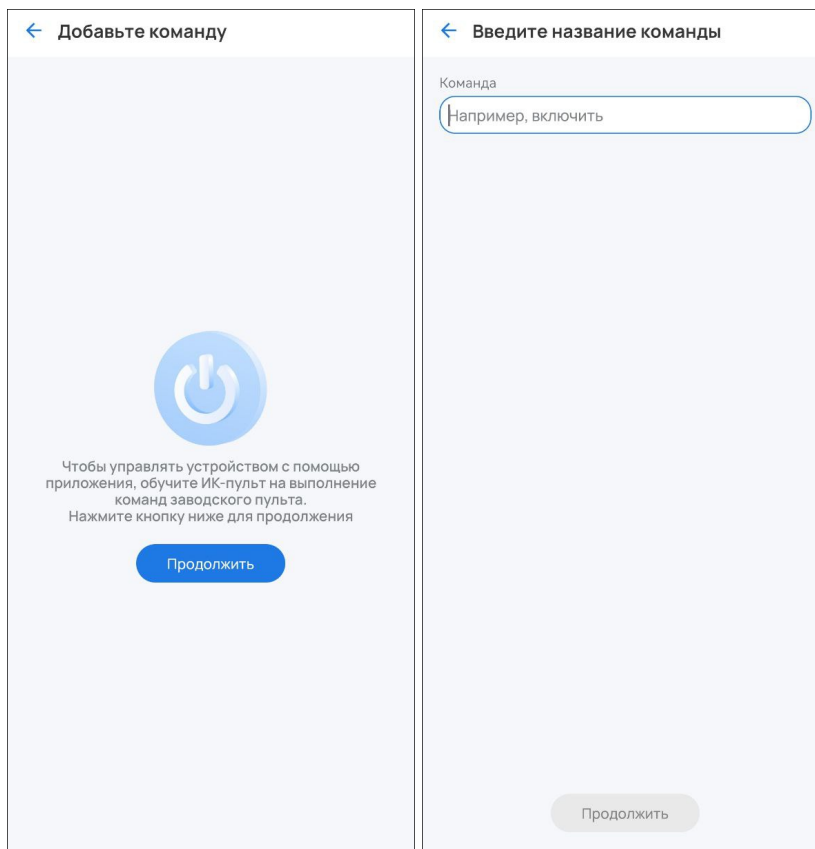
Чтобы управлять устройством, которого нет в списке, с помощью приложения, обучите ИК-пульт для выполнения команд. Для этого:

1. В разделе «ИК-устройства» выберите опцию «Ручное добавление»:



2. Введите название устройства и следуйте инструкциям на экране.

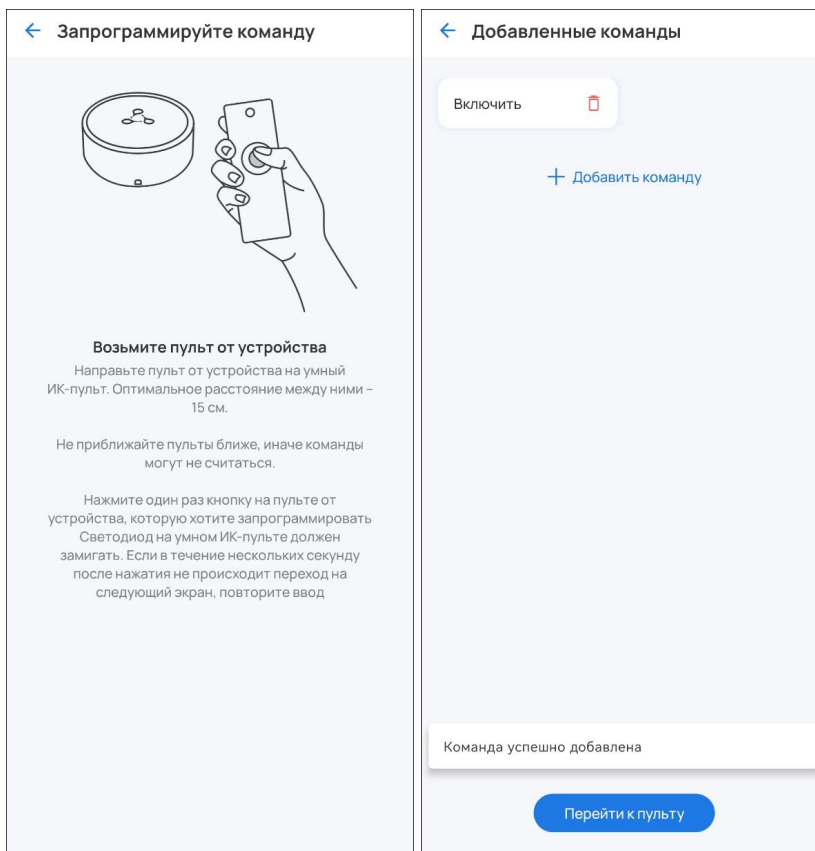
3. Добавьте команду и введите ее название:



4. Запрограммируйте команду.


Направьте пульт устройства на умный ИК-пульт SW-IRC01. На пульте устройства нажмите кнопку, функции которой хотите передать.

Светодиод на SW-IRC01 должен замигать. Если в течение нескольких секунд команда не отобразилась на экране, повторите процедуру программирования.



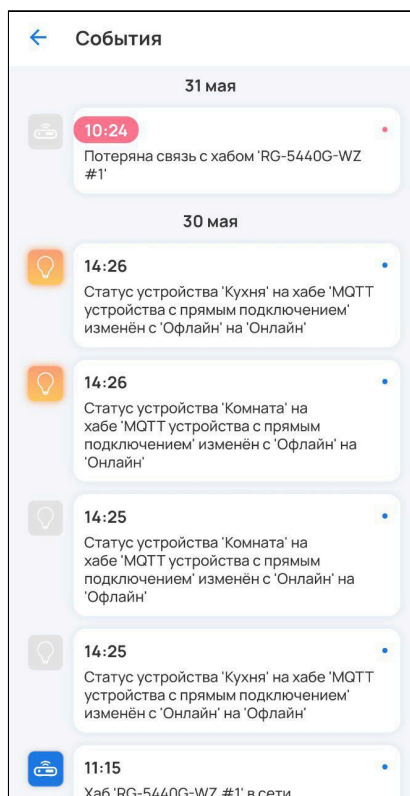
После добавления команды можно выбрать другие кнопки для передачи функций или отредактировать список созданных команд.

1.7 Журнал событий

На главном экране нажмите иконку  рядом с иконкой настроек. Откроется общий журнал событий, в который производится запись следующих событий:

- Вход в учетную запись;
- Добавление/удаление устройств и хабов;
- Изменение параметров устройств;
- Изменение состояния устройств;
- Выполнение сценариев.


Записи журнала отображаются во вкладке **События**:

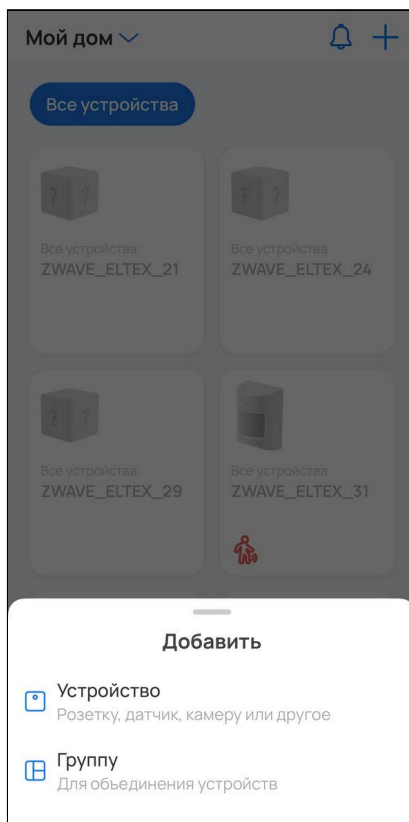


Данная вкладка предусмотрена для каждого сервиса, а также для каждого устройства.

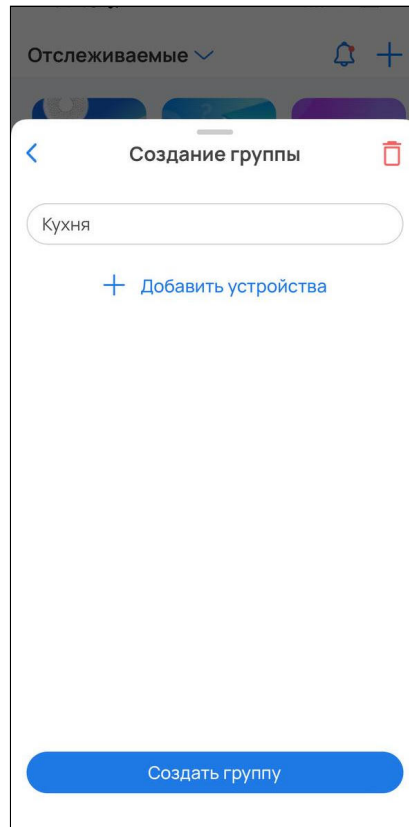
1.8 Работа с группами

В приложении устройства можно разбивать на группы для удобства пользователя.

Для создания группы перейдите в дом и нажмите на иконку  в верхнем углу экрана. Во всплывающем окне выберите **Группу**.

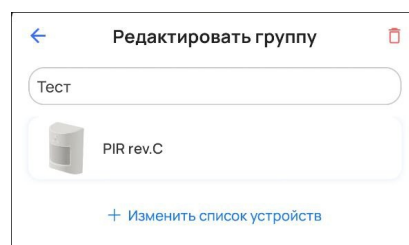
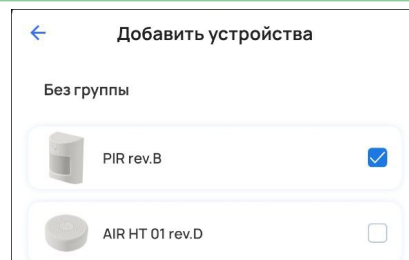


Чтобы создать пустую группу, введите желаемое имя и нажмите кнопку **Создать группу**.



Чтобы создать группу с устройствами, нажмите кнопку **Добавить устройства**, выберите устройства и нажмите **Продолжить**. Введите желаемое имя и нажмите кнопку **Создать группу**.

- ✓ Для редактирования списка устройств нажмите соответствующую кнопку и выберите устройства заново.



Таким образом настраивается группировка устройств, которая далее используется в сервисах **Охрана, Управление, Контроль, Камеры**.

2 Вкладка «Сервисы»

2.1 Сервис «Охрана»

Eltex SC поддерживает два варианта работы с сервисом **Охрана**:

1. Без использования организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на телефон.
2. С использованием организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на телефон, а также оповещается охранная организация и срабатывает охранный пульт.

Первый вариант – упрощенный вариант охраны, не требующий подключения к пульту охраны, составления договора с охранной организацией и т. д. Достаточно добавить в дом хаб и охранные датчики. Датчики автоматически добавятся в охранную зону и будут готовы к постановке на охрану. В процессе работы с охраной участвует лишь сам пользователь.

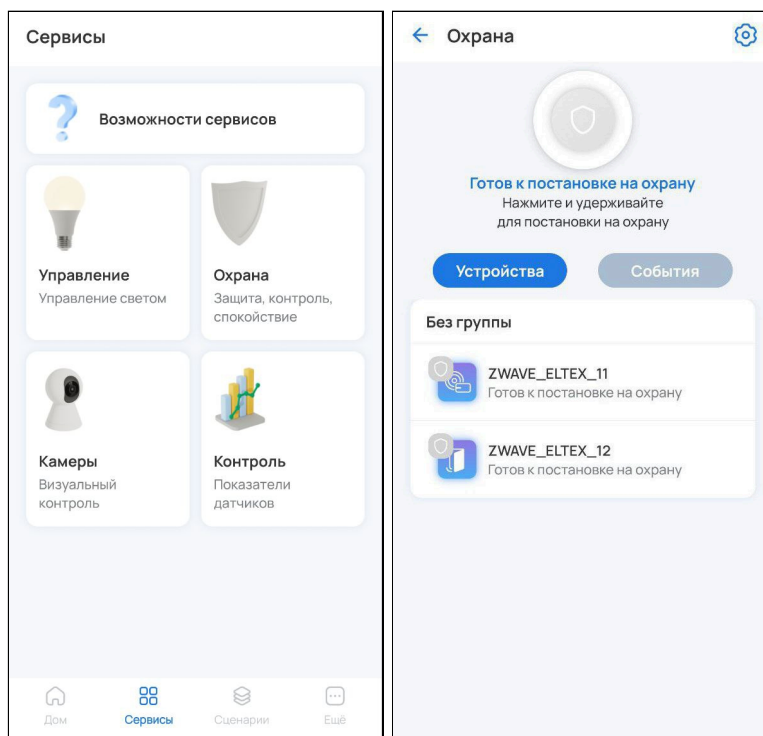
Во втором варианте в процессе работы с охраной участвуют 3 стороны: администратор платформы, охранная организация и клиент. Инженер охраны осуществляет мониторинг за прикрепленными к нему объектами и обладает правами настройки оборудования.

⚠ При активации сервиса «Охрана» для учетной записи, созданной до выпуска версии приложения 1.19.3, необходимо активировать сервис с использованием организации и пульта. Как только сервис инициализируется, необходимо отвязать пульт охраны от учетной записи для активации сервиса «Безопасность» без использования организации.

⚠ В данном примере дополнительно используются камеры.


2.1.1 Пример работы с сервисом без использования организации и пульта

Сервис **Охрана** доступен пользователю после входа в приложение Eltex Home. Подключенные устройства и камеры отобразятся в нем автоматически. Для просмотра списка устройств и камер перейдите во вкладку **Сервисы** в нижней части экрана и выберите сервис **Охрана**.



Постановка на охрану

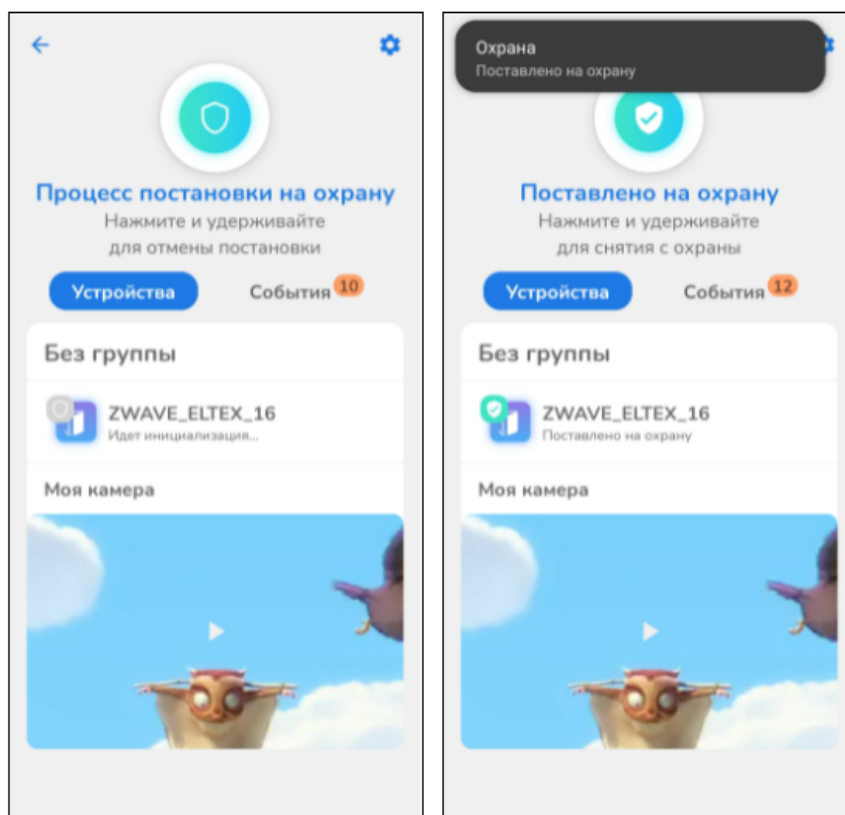


Для постановки дома на охрану нажмите и удерживайте кнопку . Снятие дома с охраны осуществляется аналогичным образом.

- ⚠ Чтобы поставить дом на охрану, все устройства в доме должны отображаться со статусом «Готов к постановке на охрану». Для этого состояние устройств должно быть обычным (событий нет). Например, если дверь открыта, датчик открытия/закрытия двери будет не готов к постановке на охрану, так как находится в недопустимом состоянии.

После нажатия кнопки начнется процесс постановки на охрану. При успешном завершении постановки на охрану дополнительно придет PUSH-уведомление на телефон.

Спустя некоторое время в режим охраны должны перейти все датчики.



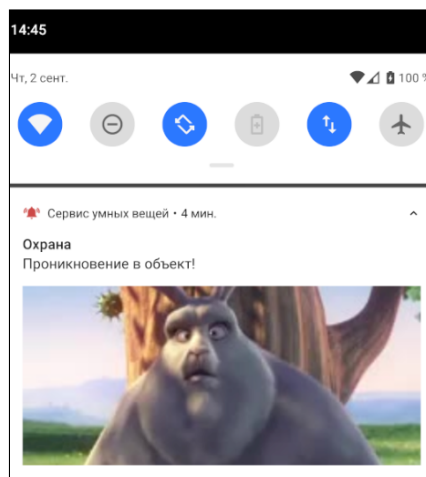
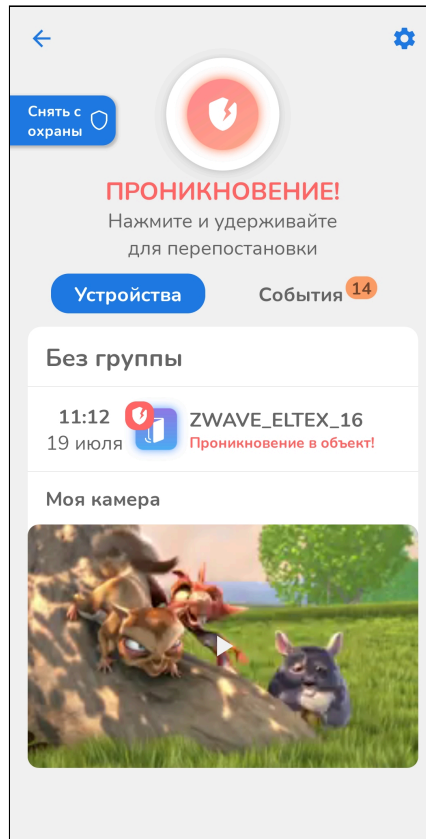
- ⚠ Операции редактирования/удаления устройств, хабов, камер, домов запрещены на время охранного режима.

Действия при обнаружении проникновения

При срабатывании датчика проникновения на телефон придет PUSH-уведомление о проникновении и изображение с камеры.

При срабатывании одного или более датчиков система оповещает пользователя и отправляет сигнал тревоги охранной организации (если настроено).

Уведомления о проникновении выглядят следующим образом:



После срабатывания датчиков проникновения доступно два действия:

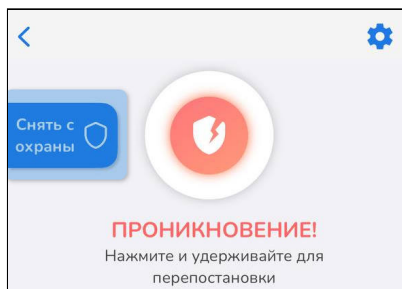
- Перепостановка на охрану;
- Снятие с охраны (отключение режима охраны для датчиков).



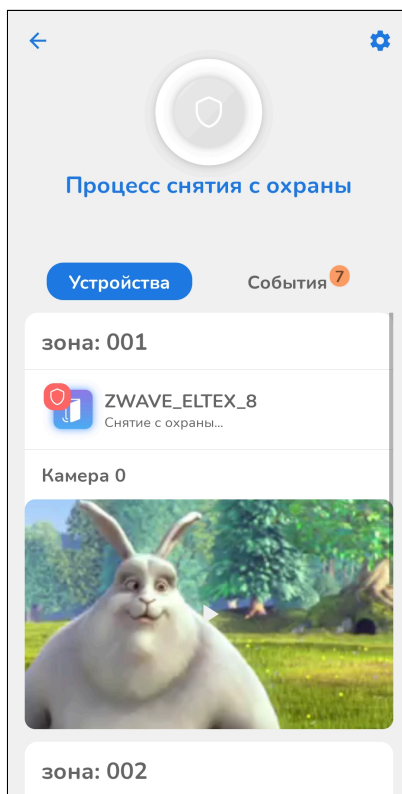
Для перепостановки на охрану нажмите и удерживайте кнопку .

⚠ Перепостановка на охрану будет произведена успешно, только если состояние датчика было нормализовано.

Для снятия с охраны нажмите и удерживайте соответствующую кнопку слева:

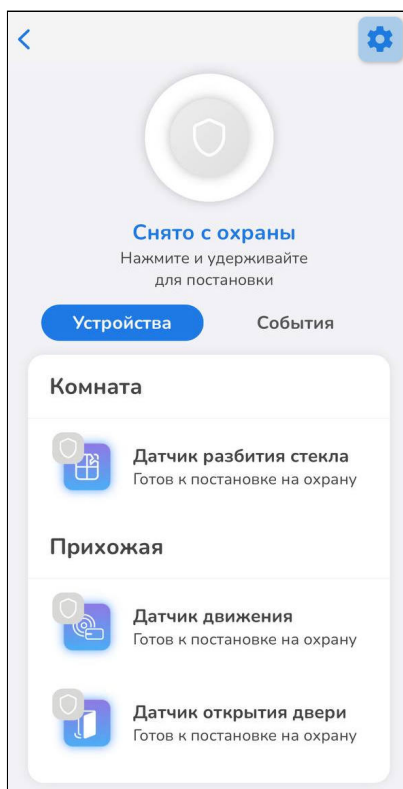


Процесс снятия с охраны:



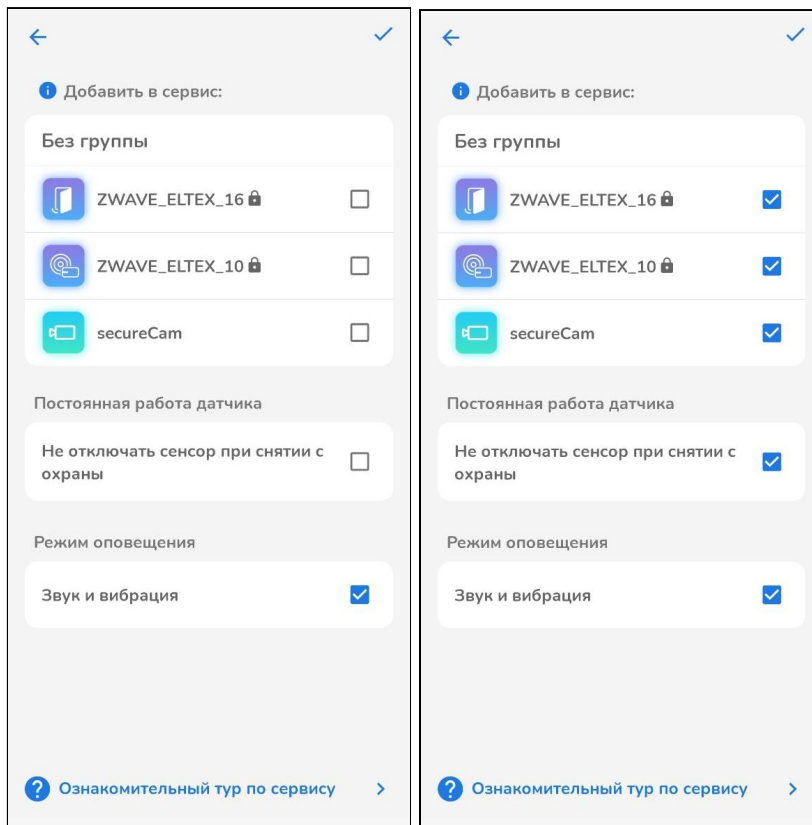
2.1.2 Настройки сервиса «Охрана»

Для настройки сервиса нажмите на шестеренку в правом верхнем углу экрана.



В настройках доступен выбор устройств, участвующих в сервисе **Охрана**. Для исключения из охраны необходимо отметить нужное устройство.

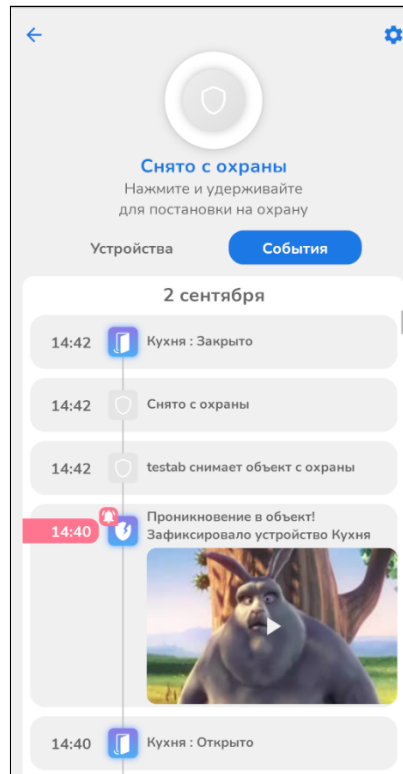
Также в настройках доступна опция включения/отключения сенсора датчика после его снятия с охраны. Для работы датчиков в бытовом режиме вне охраны необходимо активировать опцию **Не отключать сенсор при снятии с охраны** (установить флаг или сдвинуть тумблер вправо).



Для сохранения настроек нажмите на галочку в правом верхнем углу экрана.

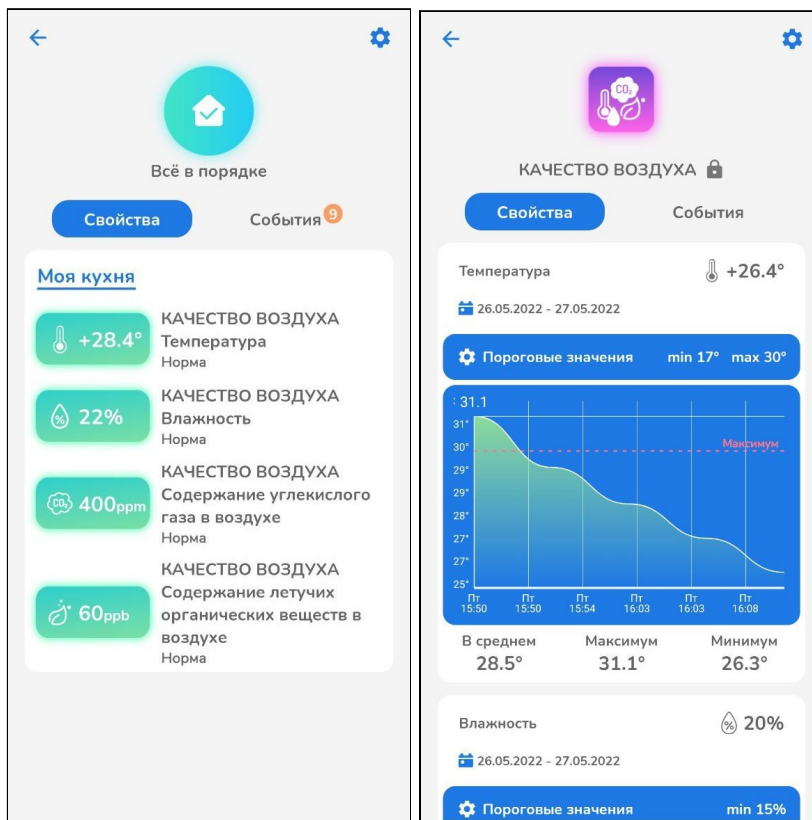
2.1.3 События сервиса «Охрана»

Данная вкладка предназначена для хранения всех охранных событий. Пример отображаемых событий представлен на рисунке ниже:

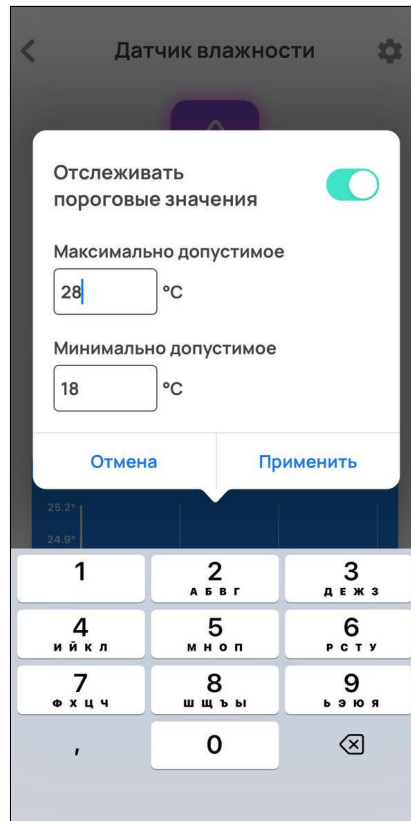


2.2 Сервис «Контроль»


Сервис «Контроль» отвечает за мониторинг температуры, влажности и других показателей в помещении. Для просмотра сервиса перейдите во вкладку **Сервисы** в нижней части экрана и выберите **Контроль**. Пример отображения сервиса в приложении Eltex Home:



В разделе **Пороговые значения** есть возможность настроить максимальные и минимальные значения температуры и влажности:

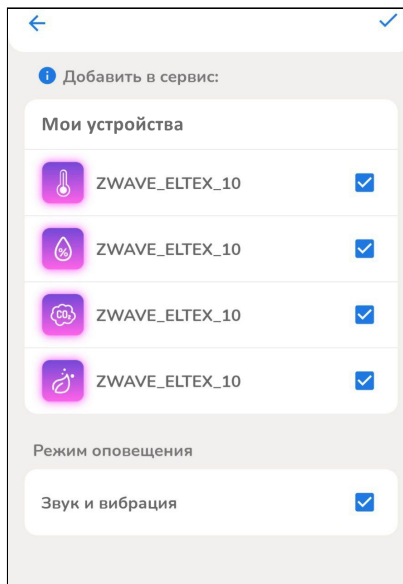


2.2.1 Настройки сервиса «Контроль»

Для перехода в настройки нажмите на  в правом верхнем углу сервиса «Контроль». В настройках доступен выбор каналов для устройств, участвующих в сервисе «Контроль».

Отметьте те каналы, к которым вы хотите получить быстрый доступ.

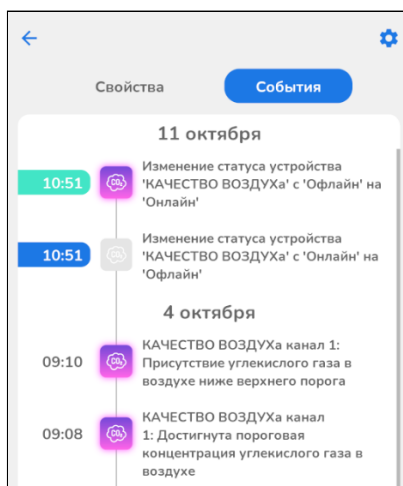
Также в сервисе доступно включение/выключение звука и вибрации для уведомлений. Для этого отметьте соответствующую опцию в разделе **Режим оповещения** в нижней части экрана.



Для сохранения изменений нажмите на галочку в верхнем правом углу экрана.

2.2.2 События сервиса «Контроль»

Здесь хранятся все события, связанные с устройствами из сервиса «Контроль».

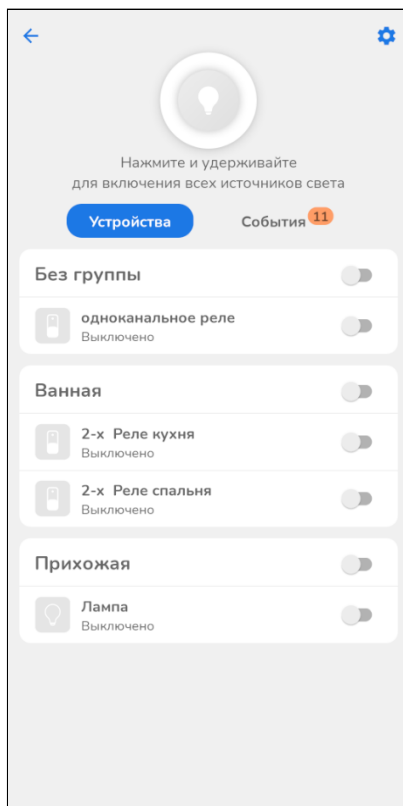


2.3 Сервис «Управление»

У пользователя есть возможность управлять устройствами, связанными с освещением. Например реле, розетками или RGB-лампами.

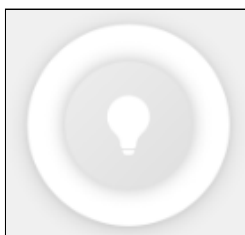
После добавления такие устройства автоматически попадают в сервис «Управление».

Для просмотра сервиса перейдите во вкладку **Сервисы** в нижней части экрана и выберите **Управление**. Пример экрана с добавленными устройствами представлен ниже:

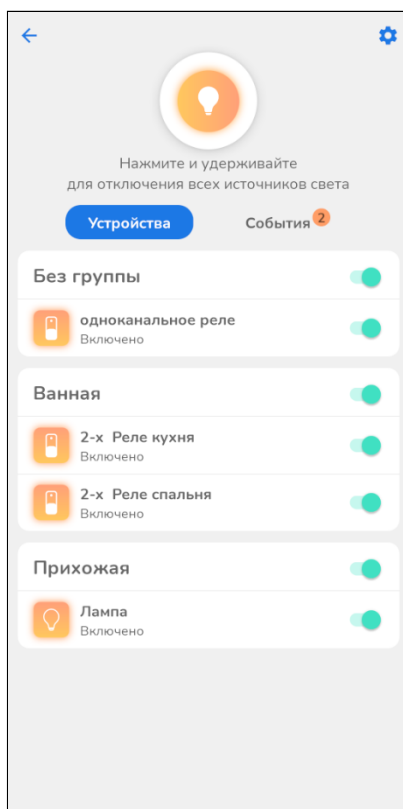


2.3.1 Управление элементами в сервисе «Управление»

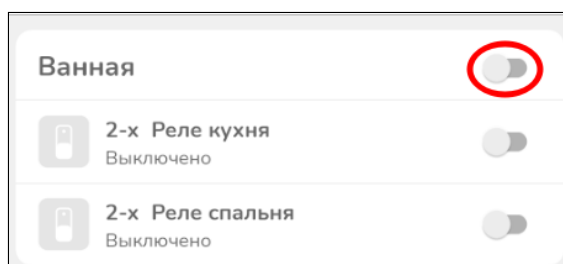
Для включения/выключения всех источников света удерживайте кнопку:



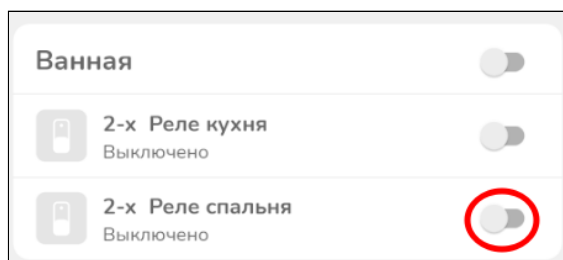
Пример отображения элементов приложения при нажатии кнопки:




Для включения/выключения света в отдельной группе активируйте тумблер напротив ее названия:



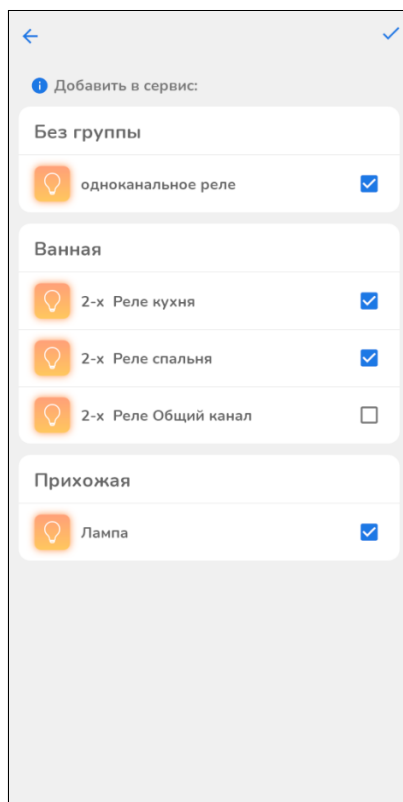
Для включения/выключения отдельных каналов активируйте тумблер напротив названия канала:



2.3.2 Настройки сервиса «Управление»

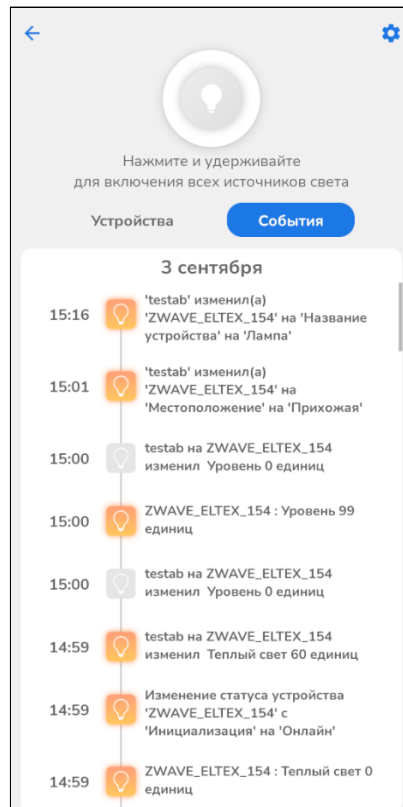
Для настройки сервиса нажмите на иконку  в правом верхнем углу.

В списке элементов можно выбрать, какие каналы (устройства) будут участвовать в сервисе **Управление**.



2.3.3 События сервиса «Управление»

Во вкладке **События** хранятся все события, связанные с освещением.



2.4 Сервис «Камеры»

❗ Сервис **Камеры** доступен только после активации услуги у провайдера.

У пользователя есть возможность подключать камеры видеонаблюдения. Для просмотра сервиса перейдите во вкладку **Сервисы** в нижней части экрана и выберите **Камеры**.

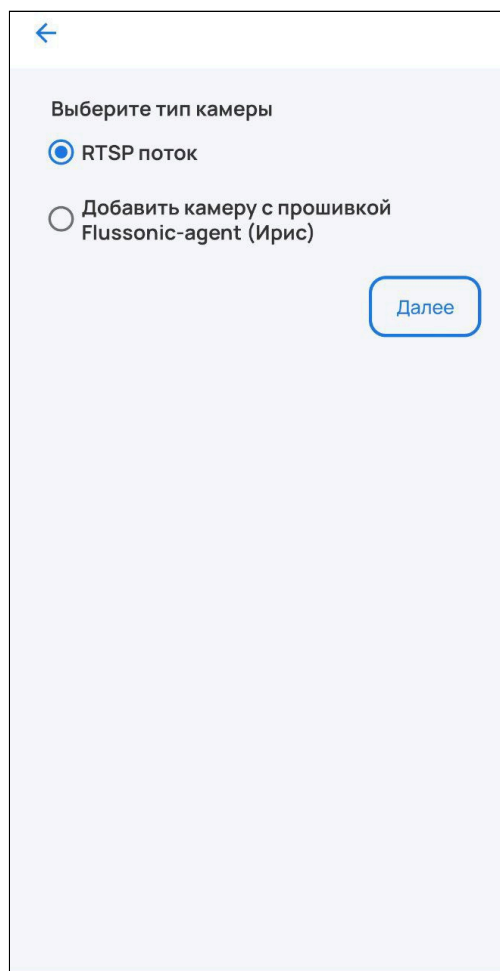
Для добавления камеры нажмите на кнопку **Добавить камеру**.

2.4.1 Добавление камеры с видеосервером Flussonic

Добавление камеры по RTSP потоку

Для добавления камеры Flussonic по RTSP потоку выполните следующие шаги:

1. Установите флаг **RTSP поток**.



2. Нажмите **Далее**.

←

Имя камеры

Адрес RTSP потока

rtsp://

ⓘ Для подключения камеры к охранному устройству и получению пуш-уведомлений с изображением должны быть настроены параметры DVR

Глубина DVR

Лимит DVR в днях для записей по движению

Пространство DVR, ГБ

Получать события об обнаружении движения

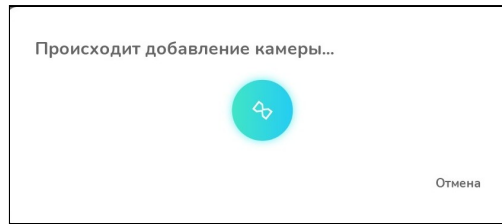
Назад Далее

Форма добавления новой камеры содержит следующие поля:

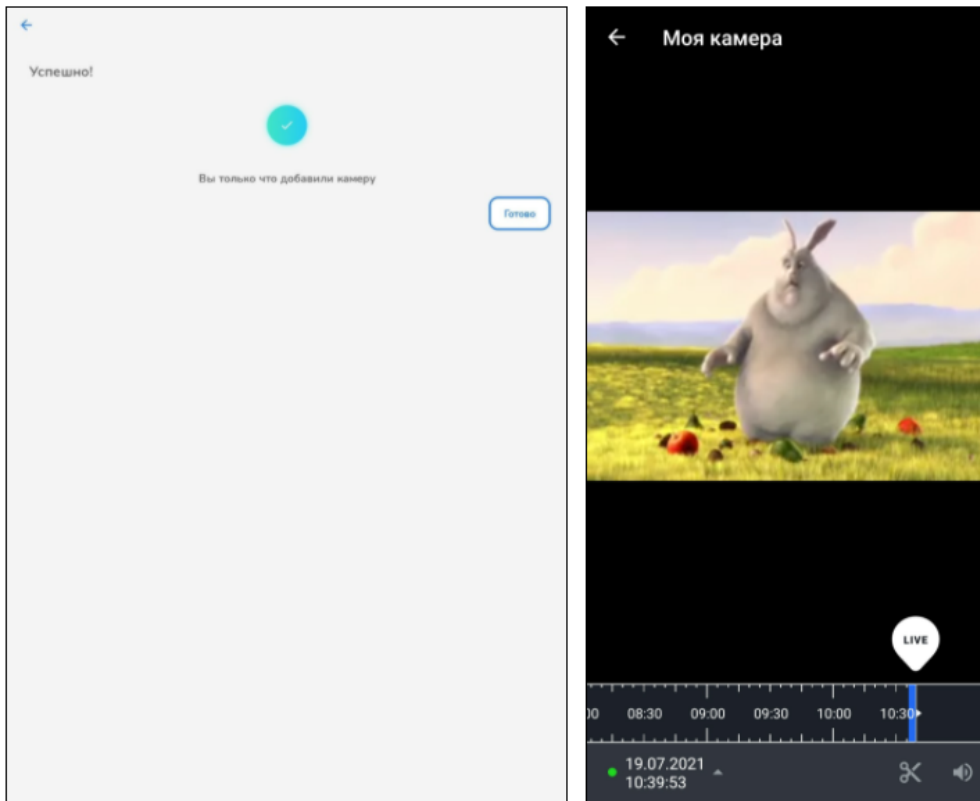
- Имя камеры — заголовок, который будет отображаться у камеры;
- Адрес RTSP-потока — адрес RTSP-потока камеры, который содержит следующую информацию: IP-адрес и номер порта камеры, к которой происходит подключение, логин и пароль для доступа к выбранной камере (задаются через веб-интерфейс самой камеры), дополнительные параметры (информация, необходимая для формирования видеопотока);
- Глубина DVR — количество дней, в течение которых сделанная запись хранится на диске (затем архив очищается).
- Лимит DVR в днях для записей по движению — количество дней, в течение которых необходимо хранить записи событий движения. Этот лимит устанавливается в дополнение к глубине архива;
- Пространство DVR, ГБ — объем памяти, выделяемый под DVR;
- Получать события об обнаружении движения — события об обнаружении движения будут отображаться в журнале событий. Также они могут участвовать в модуле скриптов (как триггер).

⚠ Подключить можно только камеру, имеющую внешний IP-адрес или находящуюся в одной сети видеосервера. Данная информация уточняется у провайдера.

3. После нажатия кнопки **Далее** начнется процесс добавления камеры.



На экране отобразится уведомление об успешном завершении добавления и добавленная камера.

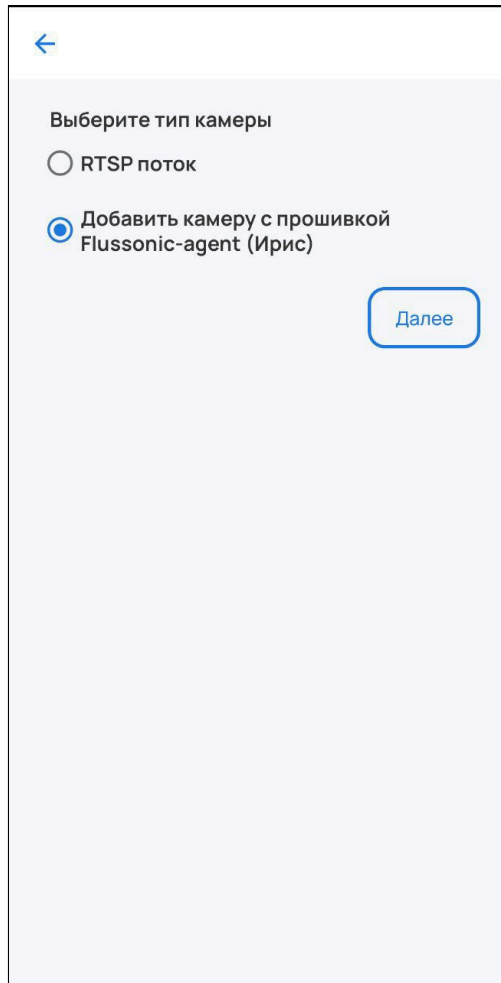


Добавление камеры с прошивкой Flussonic-agent

Добавление по QR-коду

Для добавления камеры Flussonic по QR-коду выполните следующие шаги:

1. Установите флаг **Добавить камеру с прошивкой Flussonic-agent (Ирис)**.



←

Выберите тип камеры

RTSP поток

Добавить камеру с прошивкой Flussonic-agent (Ирис)

Далее

2. Заполните поля **Имя камеры**, **Название сети Wi-Fi**, **Пароль сети Wi-Fi**.

←

Добавить камеру

Сгенерировать QR-код для упрощенного подключения камеры к Wi-Fi с прошивкой Ирис.

Подключение происходит только по Wi-Fi 2.4 ГГц

Имя камеры*

Название сети Wi-Fi*

Пароль от сети Wi-Fi

Назад Далее

3. Нажмите **Далее**.

4. Отсканируйте созданный QR-код камерой.



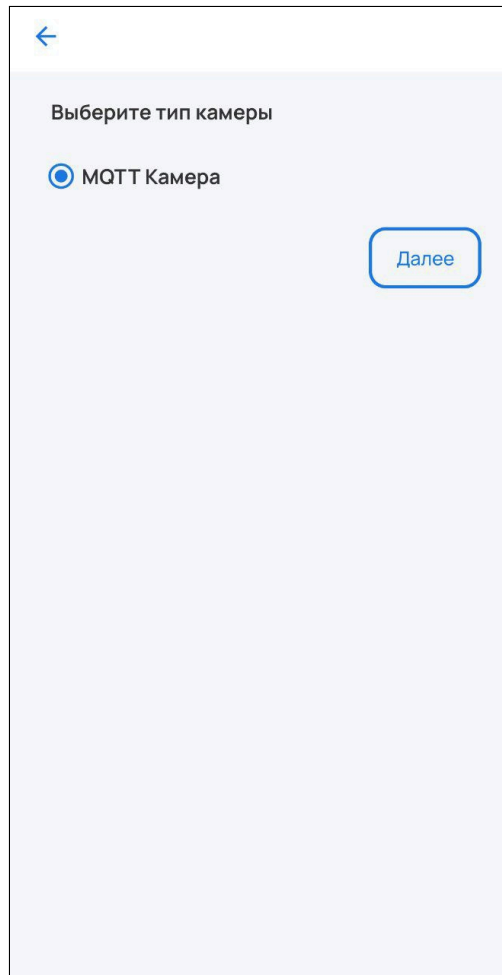
5. Дождитесь обновления страницы.

2.4.2 Добавление камеры с видеосервером Eltex

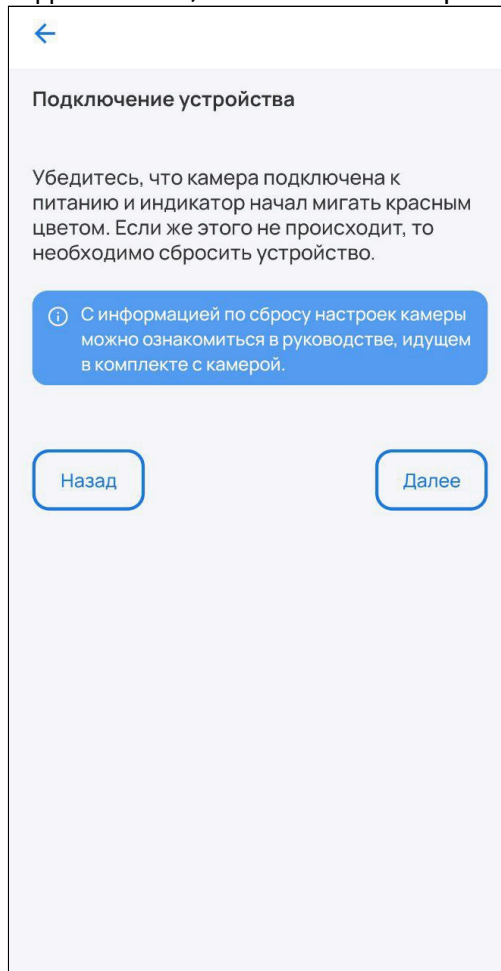
Добавление MQTT камеры

Для добавления камеры Eltex по QR-коду выполните следующие шаги:

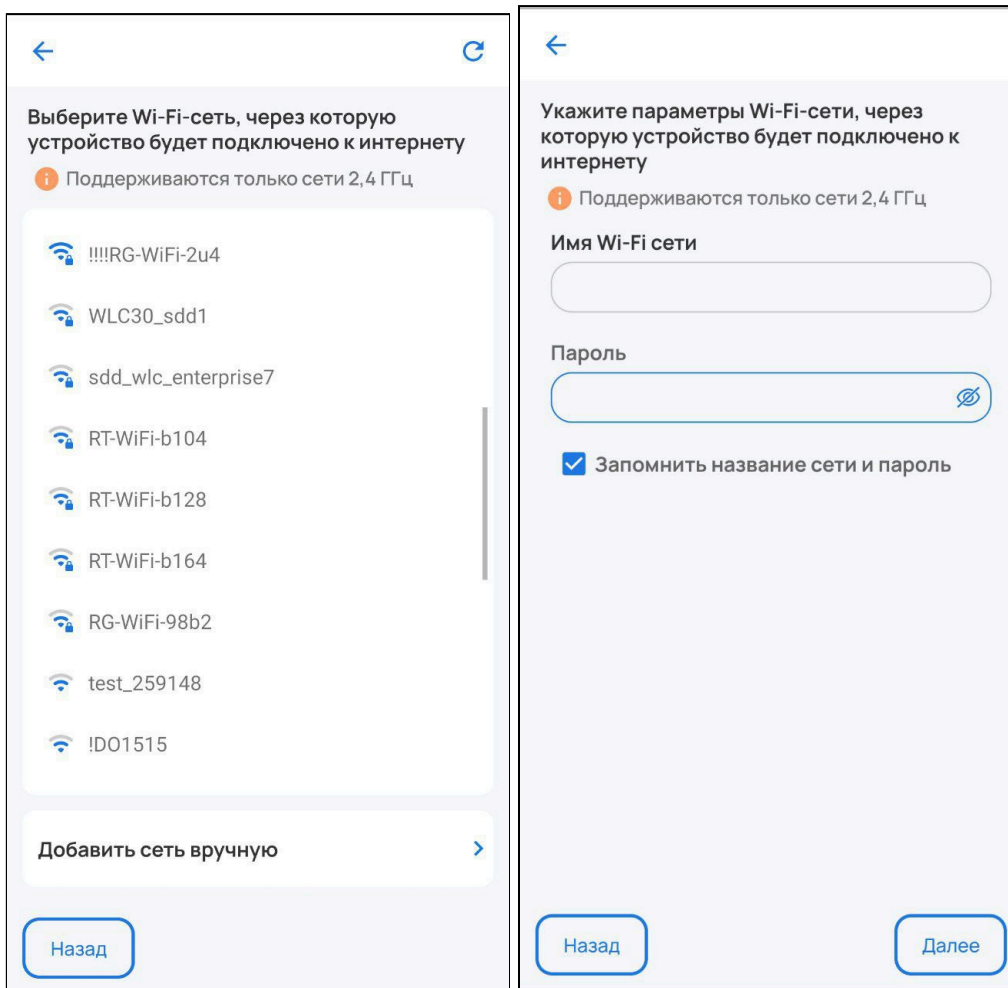
1. Установите флаг **MQTT камера** и нажмите **Далее**.



2. Убедитесь, что камера готова к подключению, как описано на экране и нажмите кнопку **Далее**.



3. Выберите вашу сеть Wi-Fi из списка или нажмите **добавить сеть вручную**. Для добавления сети вручную укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Далее**.



4. Отсканируйте созданный QR-код камерой.



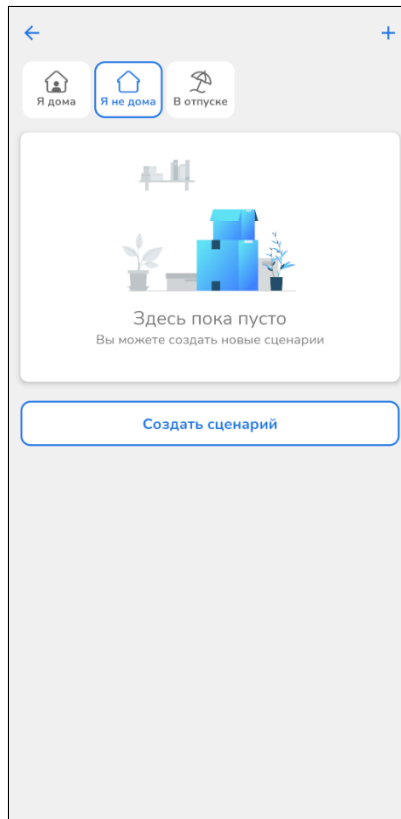
5. Дождитесь обновления страницы.

3 Вкладка «Сценарии»

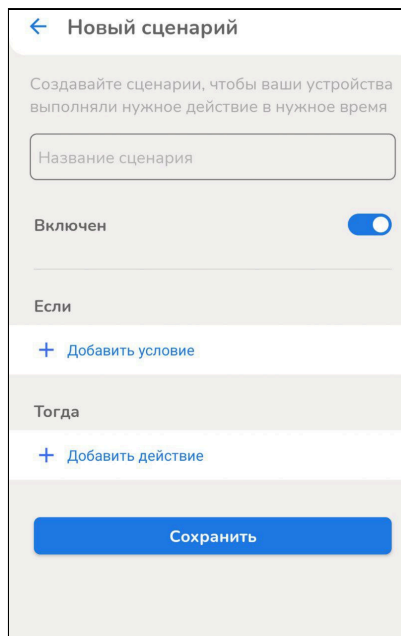
Сценарии позволяют настроить взаимодействие между устройствами в доме.

Для добавления сценария перейдите во вкладку **Сценарии**.

Нажмите на кнопку **Создать сценарий**.

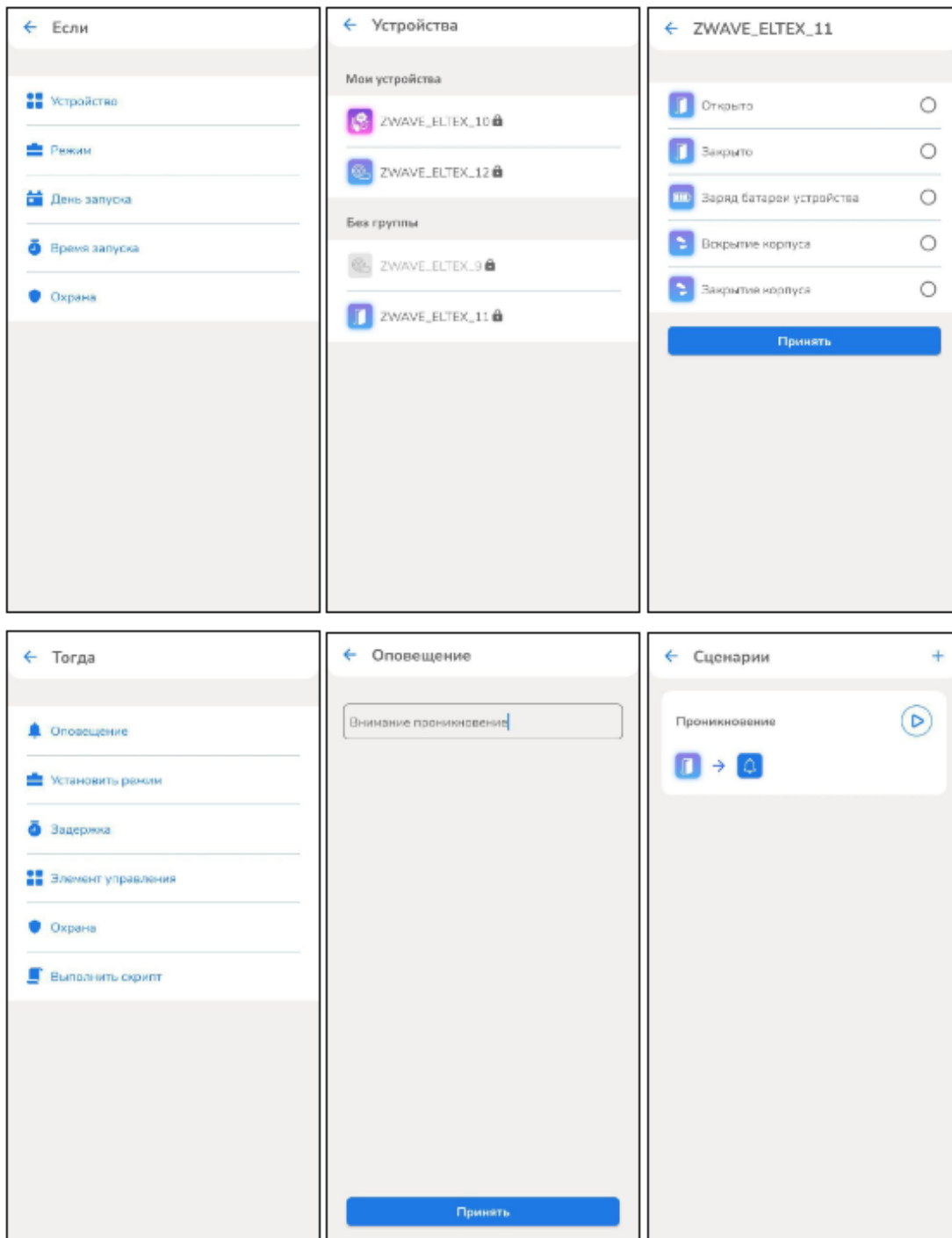


Назовите свой сценарий, добавьте условия и действия.



Сохраните изменения.

Пример сценария: если Устройство Открыто, тогда Прислать оповещение.



3.1 Пользовательские сценарии

Абонент может самостоятельно добавить сценарий работы. Основная логика сценариев: при выполнении условий платформа производит определенные действия.

Типы условий:

- по срабатыванию устройства;
- по смене режима дома или охраны;
- по смене статуса охраны;
- по времени.

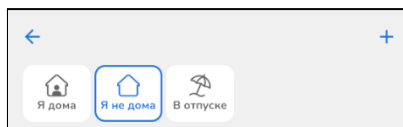
Типы действий:

- установить режим дома или охраны;
- установить статус охраны;
- установить задержку выполнения сценария;
- установить свойство устройства;
- отправить уведомление;
- защитить фрагмент записи камеры;
- выполнить скрипт.

Условия и действия можно комбинировать, создавая как простые, так и сложные, состоящие из нескольких звеньев, сценарии. Например, возможно создать сценарий, который отправляет уведомление при срабатывании датчика протечки только в будние дни с 9 до 18 часов.

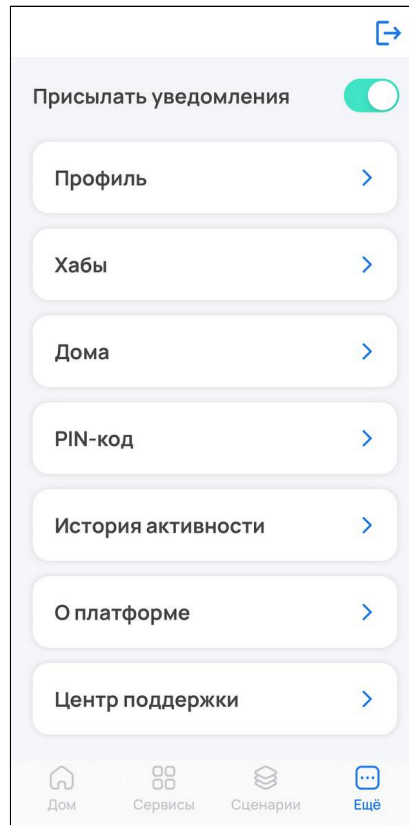
Режим дома

Режим дома задается пользователем путем нажатия на соответствующую иконку в верхней части экрана во вкладке **Сценарии**.



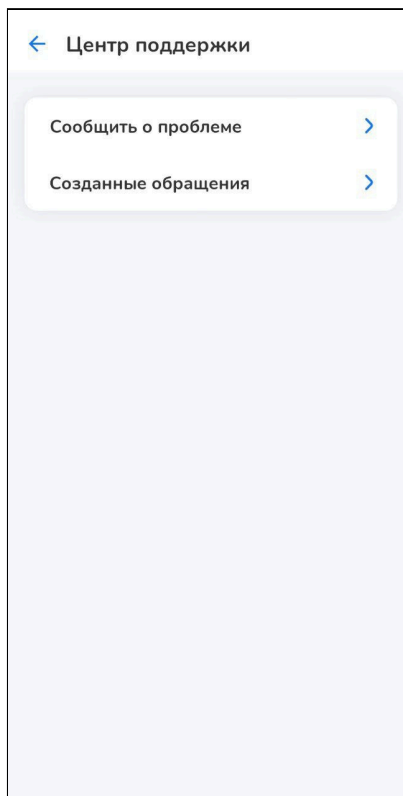
4 Вкладка «Еще»

Во вкладке **Еще** можно задать параметры для профиля, хабов, домов, PIN-код доступа в приложение, а также просмотреть информацию об активности, платформе и политике конфиденциальности.



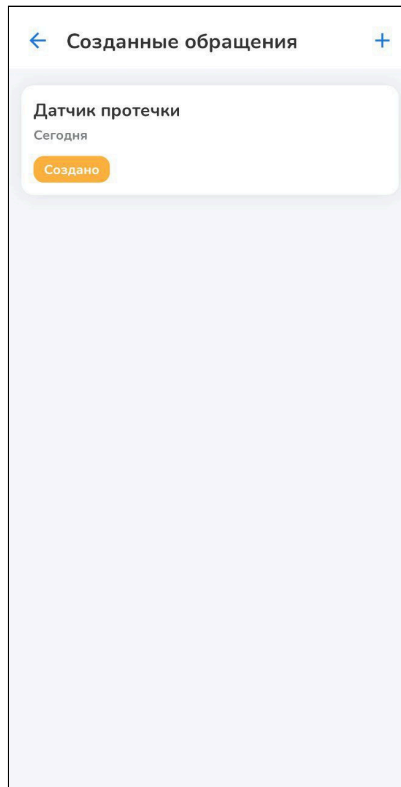
4.1 Центр поддержки

В центре поддержки доступны пункты **Сообщить о проблеме** и **Созданные обращения**.

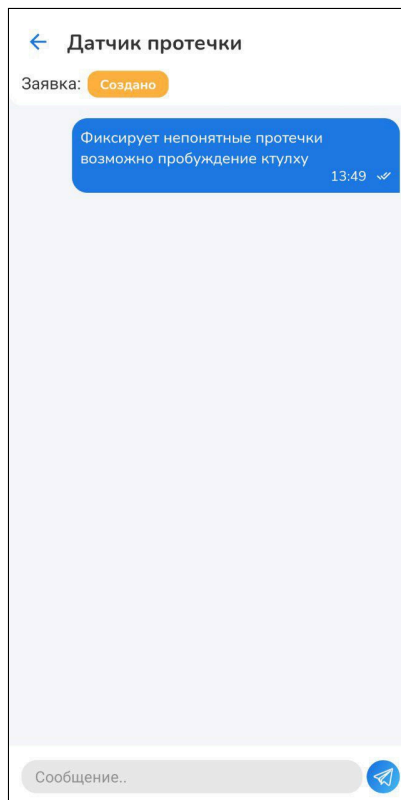


Если вам понадобилась помощь, нажмите **Сообщить о проблеме**. В открывшемся окне заполните поле **Тема обращения**, ниже опишите вашу проблему и нажмите кнопку **Отправить**.

В разделе **Созданные обращения** отобразятся ваши заявки и их текущий статус.



При клике по заявке откроется чат с инженером технической поддержки.




5 Взаимодействие с голосовыми помощниками

⚠ Если планируется работа устройства с голосовыми помощниками, в карточке устройства перейдите в настройки и введите в поле **Имя устройства** его новое название. Пишите кириллицей, без пунктуации и спецсимволов. Между словами и числами ставьте пробелы.

5.1 Яндекс



Взаимодействие с устройствами с помощью виртуального голосового помощника Алиса происходит через приложение «**Дом с Алисой**». Приложение доступно в Play Market или App Store. Скачайте приложение любым удобным способом:

	По ссылке	Через поиск	По QR-коду
Play Market	Дом с Алисой	По названию «Дом с Алисой»	
App Store	Дом с Алисой		

1. Откройте приложение «Дом с Алисой», разрешите ему доступ к геолокации и войдите в свой аккаунт на Яндекс.
2. Свяжите вашу учетную запись Eltex Home с Яндекс ID. Подробное описание процедуры приведено в [документации Яндекса](#).

Устройства, добавленные в Eltex Home, будут отображены в приложении «Дом с Алисой».


⚠ Голосовое управление датчиками осуществляется с помощью колонки Яндекс.Станция, а также других устройств или приложений, в которых доступен голосовой помощник Алиса.

5.2 Sber



Взаимодействие с устройствами с помощью виртуальных голосовых ассистентов Сбера происходит через приложение «**Салют!**». Приложение доступно в Play Market или App Store. Скачайте приложение любым удобным способом:

⚠ В данный момент на платформе iOS доступно только для пользователей, у которых есть скачанное приложение «Салют!».

	По ссылке	Через поиск	По QR-коду
Play Market	Салют!	По названию «Салют! Умные устройства»	
App Store	Салют!		

1. Откройте приложение «Салют!», разрешите ему доступ к геолокации и войдите в свой аккаунт в системе Сбера.
2. Свяжите вашу учетную запись Eltex Home со Сбер ID. Подробное описание процедуры приведено в [документации Сбера](#).


Устройства, добавленные в Eltex Home, будут отображены в приложении «Салют!».

⚠ Голосовое управление датчиками осуществляется с помощью колонки Sberbox Time, а также других устройств или приложений, в которых доступны голосовые ассистенты Сбера.

5.3 VK



Взаимодействие с устройствами с помощью виртуального голосового помощника Маруся происходит через приложение «**Маруся**». Приложение доступно в Play Market или App Store. Скачайте приложение любым удобным способом:

	По ссылке	Через поиск	По QR-коду
Play Market	Маруся	По названию «Маруся – голосовой помощник»	
App Store	Маруся		

1. Откройте приложение «Маруся», разрешите ему доступ к геолокации и войдите в свой аккаунт VK.
2. Свяжите вашу учетную запись Eltex Home с VK ID. Подробное описание процедуры приведено в [документации Маруси](#).

Устройства, добавленные в Eltex Home, будут отображены в приложении «Маруся».

⚠ Голосовое управление датчиками осуществляется с помощью колонки VK Капсула, а также других устройств или приложений, в которых доступен голосовой помощник Маруся.

Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): iot@eltex-co.ru

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>